# Meerjarenbeleidsplan 2021-2024

# Colofon

## Organisatiegegevens

COC Limburg

Bogaardenstraat 43

6211 SN Maastricht

Telefoon: 043 321 83 37

E-mail: info@coclimburg.nl

Website: www.coclimburg.nl

Lid van de federatie COC Nederland

K.v.K.: 14066683

RSIN: 8110.32.711

Aangewezen als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

IBAN: NL15RABO0181008963

Houder: COC LIMBURG

BIC: RABONL2U

Bank: RABOBANK NEDERLAND

## Meerjarenbeleidsplan 2021-2024

Gepubliceerd door: COC Limburg, Maastricht, Nederland

Goedgekeurd door de ALV op: 25 november 2020

Publicatiedatum: 11 november 2020

Versie: 1.1

provincie limburg
gesubsidieerd door de Provincie Limburg

# Inhoudsopgave


| | |
|---|---|
| Colofon | 2 |
| Inhoudsopgave | 3 |
| Begrippenlijst | 4 |
| Voorwoord | 5 |
| Over COC Limburg | 7 |
| Samenstelling van de organisatie | 10 |
| De weg naar nieuw beleid | 14 |
| Nieuwe Structuur COC Limburg | 16 |
| Focus COC Limburg 2021-2024 | 22 |
| Werken met Thema's | 26 |
| Thema: Ontwikkelen & Ontdekken | 28 |
| Thema: Culturele Verbinding | 32 |
| Thema Bezoeken & Ondersteunen | 37 |
| Thema Genderdiversiteit | 40 |
| Thema Onbeperkt Ontmoeten | 44 |
| Thema Social Events | 48 |
| Ondersteuning COC Limburg | 51 |
| Samenwerkingspartners | 56 |
| Bijlagen | 59 |

# Begrippenlijst

In het meerjarenbeleidsplan worden afkorting en woorden gebruikt die voor de organisatie en gelijkgestemden alledaags gebruik zijn. Niet alle begrippen en termen zijn voor personen buiten de organisatie vanzelfsprekend. Hieronder een lijst met de meest voorkomende afkortingen in dit meerjarenbeleidsplan:

**Cisgender:** Iemand waarbij de genderidentiteit overeenkomt met de sekse die bij de geboorte is toegewezen.
**Gender non-conform:** Een persoon zich niet aan de traditionele gendernormen conformeert.
**Heteronormatief:** Het idee, de overtuiging of aanname dat heteroseksualiteit de standaard en/of de natuurlijke toestand van de mens is.
**GSA:** Een landelijke afkorting voor het GSA-Netwerk dat binnen scholen wordt opgezet, daar waar de afkorting voorheen voor 'Gay-Straight Alliance' stond is de naam hernoemt naar 'Gender Sexuality Alliance'.
**Lhbti:** Een afkorting die staat voor lesbienne, homo, bi, transgender en intersekse.
**LVB:** een afkorting die de term personen met een Licht Verstandelijke Beperking benoemt;
**Queer:** Queer wordt tegenwoordig steeds vaker gebruikt als parapluterm ter vervanging van de term lhbti. In dit meerjarenbeleidsplan is de term lhbti nog leidend. In enkele gevallen zal de term queer gebruikt worden. COC Limburg zal de maatschappelijke ontwikkelingen in de gaten houden en de termen aanpassen wanneer de tijd rijp is.
**TGL:** een afkorting gebruikt door COC Limburg om de werkgroep Transgender Limburg te benoemen;

# Voorwoord

Maart 2020, net voor alle coronamaatregelen zouden we met alle coördinatoren en bestuursleden op beleidsweekend gaan. Samen met elkaar afgezonderd in een huisje midden in de Ardennen. Een belangrijk moment, want in zo'n weekend staat het meerjarenbeleidsplan van COC Limburg centraal. Zo'n weekend, wat plaatsvindt een keer in de vier jaar, is het moment om het beleid van COC Limburg om te gooien. Twee dagen voor het vertrek viel alles in het water. De coronamaatregelen werden strenger en België zou op slot gaan. Voor het bestuur was het even moeilijk want moesten we het weekend nu afgelasten? Ook zou de projectmanager niet meer mee gaan. Er werd veel gediscussieerd en alle coördinatoren werden gecontacteerd. We besloten om het weekend door te laten gaan, maar de nieuwe maatregelen betekende ook dat sommige mensen niet meer mee konden gaan. Vrijwilligers die ziek waren geweest of die tot een risicogroep behoorden moesten helaas thuisblijven. Daarnaast zaten we met een probleem, wie kan het beleidsweekend sturen? Gelukkig kende ik iemand in mijn netwerk die ons uit de brand kon helpen, Manuel zou de workshops gaan leiden.

Tijdens het weekend werd er veel gelachen, gezwommen, gepoold, gediscussieerd en vooral veel nieuwe ideeën geopperd. Het meerjarenbeleidsplan zou als het aan de coördinatoren lag enorm moeten veranderen. De pijlers moesten weg en werkgroepen zouden meer moeten samenwerken. Ondanks de leuke ideeën en uitdagende brainstormsessies, was er ook veel gemis. Vanwege de nieuwe maatregelen waren een aantal belangrijke mensen niet aanwezig. Om de teleurstelling bij deze vrijwilligers weg te nemen, werd er gezegd dat we twee leuke terugkomdagen zouden organiseren. Al snel bleek dat de terugkomdagen voor 2020 niet meer haalbaar waren.

Het verloop van het beleidsweekend van 2020 heeft iets losgemaakt, en het gemis van een aantal mensen maakt dit meerjarenbeleidsplan dan ook eigenlijk incompleet. Toch hebben we met de mensen die er niet waren contact gehad en gepraat over wat zij nu belangrijk

vinden. Want, dat is het uitgangspunt van dit beleidsplan, de ideeën moeten van onderaf komen en niet van bovenaf.

Ik ben trots op de ideeën die dit meerjarenbeleidsplan nu presenteert, maar vanwege het coronavirus is het beleidsplan niet geworden zoals wij dat als organisatie zouden willen. Ik denk dat we nog wat input missen, daarom gaan we volgend jaar gewoon verder met een versie 2.0. Voor nu gaan we snel aan de slag, want we moeten nog hard werken voordat iedereen in Limburg zichzelf kan zijn!

*Jaison Senne Blok*

*Voorzitter COC Limburg*

# Over COC Limburg

## Inleiding

Sinds 1972 zorgt COC Limburg voor een beter bestaan van lhbti's in Limburg. Er zijn vele successen geboekt, zoals het grote aanbod van voorlichtingen op Limburgse scholen en de uitbreiding van veilige ontmoetingsplaatsen in Limburg. Toch staat COC Limburg nog voor grote uitdagingen. Jezelf kunnen zijn in de Nederlandse samenleving is nog steeds niet vanzelfsprekend. Lhbti's ervaren nog altijd discriminatie, geweld, eenzaamheid en psychische problemen. Deze negatieve problemen zorgen ervoor dat lhbti-jongeren niet goed mee kunnen doen op school, voor andere lhbti's zorgt het ervoor dat ze een mindere sterke positie hebben op de arbeidsmarkt, en voor enkele leidt het helaas tot suïcidaliteit. COC Limburg wil op weg naar een toekomst waar iedereen zichzelf kan zijn[1].

## Een weg naar de toekomst

De laatste cijfers van het onderzoeksinstituut Movisie[2] laten een stijging zien van de acceptatie van lhbti's in Nederland. Waar in 2008 nog 15% negatief was, is dit in 2018 nog 7%. Met betrekking tot transgender personen laat het onderzoek zien dat slechts 57% van de Nederlandse bevolking positief is en 34% geen mening heeft of neutraal is. De praktijk laat vaak andere resultaten zien, en daarom vraagt COC Limburg zich vaker af of onderzoek nog wel gelijk staat aan de praktijk. Incidenten die in de provincie Limburg gebeuren, maar ook in de rest van Nederland, worden alsmaar heftiger en lijken in hoeveelheid toe te nemen. Op dit moment staat Nederland op de 12e plaats in de lijst van meest lhbti-vriendelijke landen, maar dit resultaat komt niet overeen met het hoge aantal positief gestelde Nederlanders. Er wordt vaak gesproken over *tolerantie*, maar is dit wel de correcte term om te gebruiken? Uit onderzoek blijkt dat 92% van de bevolking vindt dat lhbti's het leven moeten kunnen leiden zoals zij dat zelf willen. Deze uitspraak is echter niet gelijk aan *acceptatie*. Bij toekomstig onderzoek zou er meer rekening gehouden moeten worden met de sociaal maatschappelijke antwoorden van respondenten. Een weg naar de toekomst is meer focus leggen op acceptatie dan op tolerantie.

[1] LHBT-monitor 2018 (Van Beusekom & Kuyper, 2018)

[2] Feiten en cijfers over LHBTI op een rij (Boss & Felten, 2019)

## De Speerpunten van COC Limburg

Vanwege de uitbraak van het coronavirus heeft het tweede deel van het creëren van een nieuw beleidsplan niet plaatsgevonden. Er zouden terugkomdagen georganiseerd worden waarin coördinatoren, bestuursleden en stafmedewerkers verder met elkaar het doel, de missie, visie en strategie van COC Limburg opnieuw zouden creëren. In het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 wordt daarom in deze eerste versie vastgehouden aan de speerpunten van het vorig meerjarenbeleidsplan. Wel zullen er kleine wijzigingen aangebracht worden. Onder deze wijzigingen valt het benoemen van het woord queer. Op dit moment is er in de samenleving een discussie gaande of de afkorting niet verandert moet worden naar een inclusiever woord. COC Limburg staat open voor verandering en zal het maatschappelijk debat de komende jaren goed in de gaten houden. Omdat er nog geen consensus is met andere COC-verenigingen of andere politieke instanties zal in dit plan de term lhbti in de meeste gevallen nog gebruikt worden.

## Missie

COC Limburg streeft naar een diverse en inclusieve samenleving die werk maakt van lhbti-emancipatie zodat lhbti's volledig kunnen participeren en zich tot hun volle potentieel kunnen ontwikkelen ongeacht diens seksuele oriëntatie, genderidentiteit of genderexpressie.

## Speerpunten

*Wij gaan door met:*

1. Het boeken van vooruitgang in de sociale acceptatie en emancipatie van lhbti's en queers;
2. Het bestrijden van discriminerende wetgeving en het bevorderen van beleid dat queer- en lhbti-emancipatie ondersteunt;
3. Het versterken van de internationale lhbti-beweging (queer-beweging);

*Wij intensiveren op:*

4. De ondersteuning van de meest kwetsbare groepen in de lhbti en queer gemeenschap;
5. Het versterken van de contacten met de lokale politieke structuren in Nederland;
6. Het verbinden op lokaal niveau, met name op het terrein van zorg en welzijn, onderwijs en belangenorganisaties;
7. Verbinding in de lhbti- en queer beweging.

*Wij versterken met:*

8. Het duurzaam binden van mensen en middelen, waaronder het diversifiëren van onze financiële middelen en het binden van (nieuwe) vrijwilligers;
9. Het vergroten van de diversiteit onder vrijwilligers en medewerkers van COC Limburg.

*Wij vernieuwen met:*

10. Aandacht voor de link tussen gendernormen en lhbti/queer.

# Samenstelling van de organisatie

## Bestuur

De bestuurssamenstelling van COC Limburg is in de afgelopen jaren veel veranderd van personen en functies. In 2017 trad er een volledig acht-koppig bestuur aan. De bestuursstructuur was gebaseerd op de pijlers uit het meerjarenbeleidsplan. Het bestuur bestond uit twee structuren: het dagelijks bestuur met daarin de voorzitter, penningmeester en secretaris, en de algemeen bestuursleden die ieder een pijler onder zich hadden. Deze bestuursstructuur heeft laten zien heel fragiel en onduidelijk te zijn. Er waren teveel taken verdeeld waardoor het voor coördinatoren niet meer overzichtelijk was wie waar verantwoordelijk voor was. Het bestuur is uiteindelijk geslonken en er werd afgestapt van de bestuursstructuur. Op dit moment heeft COC Limburg een bestuursstructuur waarin het dagelijks bestuur en algemeen bestuur meer met elkaar verweven zijn. Ook heeft een bestuurslid meerdere pijlers onder zich. In de komende jaren wil COC Limburg verder bouwen aan een duidelijke bestuursstructuur. Met het oog op de regionale aanpak is er een plan om bestuursleden niet meer in te delen op basis van pijlers of thema's, maar op basis van regio's en affiniteit. Meer informatie over deze regionale aanpak zal nader toegelicht worden in het hoofdstuk 'De weg naar een nieuw beleid'. Meer informatie over de huidige bestuursstructuur is te vinden via onze website coclimburg.nl/bestuur.

## Kantoor & Personeel

Tijdens de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan 2017-2020 is er langzaamaan weer geëxperimenteerd met betaalde krachten. De toenemende vragen vanuit de gemeenten en de Provincie Limburg om projecten op te zetten maar ook de stijging van het aantal voorlichtingen heeft ervoor gezorgd dat COC Limburg in 2020 twee full-time betaalde krachten heeft. Het huidige team bestaat onder andere uit een uitvoerend directeur en een junior beleidsmedewerker diversiteit. De directeur transformeert de doelen van het bestuur in beleid. Daarnaast is de directeur het aanspreekpunt voor vrijwilligers en coördinatoren, maar ook voor externe partners. De administratieve taken en de ontwikkeling van het beleid rondom de werkgroep Veilige School Limburg worden verzorgd door de beleidsmedewerker. Het personeel wordt ondersteund door 'kantoorvrijwilligers' zoals de vrijwilligerscoördinator, projectondersteuner en een projectondersteuner vanuit een

gemeentelijke participatieplaats. Daarnaast heeft COC Limburg op dit moment enkele stagiaires.

In het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 wil COC Limburg blijven inzetten op betaalde krachten en kantoorvrijwilligers. Betaalde krachten zorgen niet alleen voor professioneel beleid, ze zijn ook een continuerende en stabiliserende factor binnen de organisatie. De betaalde krachten waken naast het bestuur over het beleid en de kwaliteit van projecten. In de komende jaren heeft de organisatie de wens om het aantal betaalde krachten uit te breiden, bijvoorbeeld, door iemand aan te nemen in de functie van projectleider. De komende jaren zal het bestuur samen met de hr-adviseur blijven toetsen in hoeverre vrijwilligers kunnen worden ingezet of in hoeverre de taken opgepakt moeten worden door betaalde krachten.

## Leden & Vrijwilligers

### *Leden*

Op dit moment telt COC Limburg 265 leden. Mensen kunnen via COC Nederland lid worden van COC Limburg. Tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) krijgen zij inspraak in het beleid van de organisatie.  Het aantal leden is ten opzichte van de periode 2017-2020 stabiel gebleven. De komende jaren wil de organisatie meer inzetten op het werven van leden. De organisatie heeft gemerkt dat er bij het aanmelden enkele obstakels liggen. COC Limburg gaat in 2021 in gesprek met COC Nederland om ervoor te zorgen dat Limburgers makkelijker lid kunnen worden van de organisatie.

### *Vrijwilligers*

Om de uitvoering van het beleid te kunnen implementeren, zijn er veel vrijwilligers nodig. Ongeveer 75 leden zijn tevens vrijwilliger bij COC Limburg. In de periode van 2017-2020 heeft de organisatie een vertrek gezien van ruim 100 vrijwilligers. Het vertrek van vrijwilligers heeft verschillende oorzaken gekend zoals; verhuizing, tijdgebrek, geschillen en leeftijdsbeperkingen. Daarnaast heeft COC Limburg geen continuïteit gezien in het hebben van een professionele vrijwilligerscoördinator. Het vullen van deze positie heeft gebleken een uitdaging te zijn. Sinds januari 2020 kent COC Limburg een nieuwe vrijwilligerscoördinator. COC Limburg heeft samen met de nieuwe vrijwilligerscoördinator

het project Vinden & Binden weer opnieuw opgepakt. Ook is er in 2020 gestart met een try-out van een nieuw vrijwilligersbeleid. Deze try-out heeft de afgelopen maanden (zelfs in de corona-pandemie) een stijging van circa 40 vrijwilligers laten zien. Een update van het vrijwilligersbeleid wordt op dit moment uitgewerkt en zal begin 2021 klaar zijn.
In de komende jaren wil COC Limburg extra aandacht schenken aan de functie van vrijwilligerscoördinator. Het werk van deze persoon zal eventueel aangevuld worden door betaalde krachten op kantoor. Daarnaast gaat COC Limburg meer investeren in trainingsweekenden en workshops voor alle vrijwilligers. Deze activiteiten zullen behoren tot het project Vinden & Binden.

## Financiën

### *Subsidies*

Op dit moment vormen subsidies de belangrijkste bronnen van inkomsten. Enerzijds is dit de subsidie van de Provincie Limburg voor COC Limburg als zijnde een erkende maatschappelijke organisatie, anderzijds zijn dit de gelden afkomstig van de Regenbooggemeenten (beschikbaar gesteld door het ministerie van OC&W en aangevuld met eigen middelen van de gemeenten). Daarmee zijn de afgelopen periode de financiële middelen toegenomen. Van enkele Regenbooggemeenten zoals Gemeente Maastricht, Heerlen en Sittard-Geleen, ontvangt COC Limburg de regenbooggelden. Vaak kiezen gemeenten ervoor om de gelden aan te vullen met een eigen bedrag. Er zijn ook regenboogsteden die ervoor kiezen om de regenbooggelden te besteden naar eigen wens. Voor een beter zicht op de activiteiten en projecten en de manier waarop deze worden gefinancierd, gaat COC Limburg in de komende jaren een splitsing maken in het budget. Projecten en activiteiten worden opgedeeld in exploitatie-budget (lopende projecten en activiteiten), doorontwikkeling-budget (lopende projecten die gaan vernieuwen en professionaliseren) en experimenteel-budget (nieuwe projecten die nog worden opgestart).

### *Fondsenwerving en Sponsoring*

Naast de reguliere subsidies, wordt door COC Limburg de komende jaren intensiever ingezet op fondsenwerving en het vinden van sponsoren. In dit meerjarenbeleidsplan zet COC Limburg in op het professionaliseren van projecten en activiteiten. Deze

professionalisering maakt het voor bedrijven en instanties mogelijk om een sponsorrelatie met COC Limburg aan te gaan.

*Commerciële verkoop & uitbating*

Naast subsidies en fondsenwerving doet COC Limburg aan het verkopen van producten via de webshop. Op dit moment worden de speciale Limburgse regenboogvlaggen verkocht via de webshop. Naast deze vlaggen wil de organisatie het assortiment uitbreiden. Een andere vorm van inkomsten is het uitbaten van het eigen horecagelegenheid genaamd Café Rosé in Maastricht. De afgelopen twee jaar heeft het bestuur samen met de werkgroep Café Rosé besloten om weer regulier open te gaan. Het café heeft een positieve omzet gemaakt en een gedeelte van de inkomsten zijn gebruikt om verder te investeren in het café. Het idee van commerciële uitbating wil COC Limburg in de komende jaren verder uitbreiden naar andere locaties. Het plan met betrekking tot commerciële uitbating wordt verder uitgelegd in het hoofdstuk ‘Nieuwe Structuur COC Limburg’ in het deel ‘de regionale aanpak’.

# De weg naar nieuw beleid

Vanwege de uitdagingen van het afgelopen jaar is er ruimte nodig voor verandering in de structuur en het fundament van de organisatie. De samenleving blijft veranderen en om relevant te blijven is het van belang dat COC Limburg meebeweegt met de wensen en behoeften van lhbti's. Om een meerjarenbeleidsplan te ontwikkelen die de lhbti-gemeenschap aanspreekt maar ook reflecteert, is het belangrijk dat de ideeën van onderaf komen. Om deze ideeën te stimuleren heeft het bestuur, net zoals vier jaar geleden, een beleidsweekend georganiseerd. Begin 2020, nog voor de grote uitbraak van het coronavirus, zijn de coördinatoren, bestuursleden en stafmedewerkers van COC Limburg een weekend weggeweest. Tijdens dit weekend is er met elkaar gebrainstormd over nieuwe ideeën voor de organisatie. Een externe projectleider zorgde ervoor dat alle onderdelen van het weekend werden georganiseerd. Uit alle onderdelen zijn ideeën ontstaan die de komende jaren terug zullen komen in het nieuwe meerjarenbeleidsplan van COC Limburg. In de komende periode wil COC Limburg graag de ideeën uit het meerjarenbeleidsplan evalueren. Het plan is om ieder jaar een mini-weekend of terugkomdag te organiseren waarbij coördinatoren, bestuursleden en stafmedewerkers opnieuw met elkaar het beleid van COC Limburg gaan bespreken en vernieuwen.

*(Foto: beleidsweekend; voor corona-crisis)*

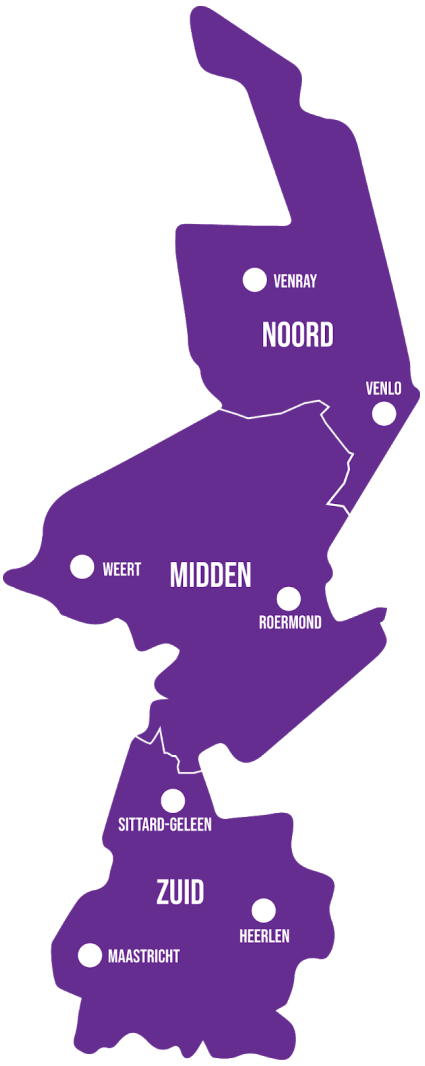
## Werken aan de Toekomst

Iedere maatschappelijke organisatie heeft baat bij het kijken naar zichzelf en sterke tegen zwakke punten af te wegen. Waar zitten de mogelijkheden voor groei en uitdagingen voor de toekomst? Tijdens het beleidsweekend is iedereen in de mogelijkheid gesteld om anoniem feedback en kritiek te uiten op de organisatie, het bestuur en de gang van zaken (zie bijlage achterin het meerjarenbeleidsplan). Ook is er gevraagd om de positieve aspecten te benoemen. Met de resultaten van deze punten is een SWOT-analyse gemaakt. Deze analyse met gebruikte punten is tevens terug te vinden onder het kopje bijlage.

## Conclusie

Er ligt de komende jaren een grote opdracht voor COC Limburg om zich opnieuw te ontwikkelen, de professionaliteit te verhogen en de serieuze samenwerkingspartner voor regionale en lokale initiatieven te zijn. Het is van belang dat COC Limburg werkt aan het versterken van de basis en vanuit deze positie te bouwen aan de organisatie en diens werkgroepen. Een kernwoord voor het nieuwe meerjarenbeleidsplan is *samenwerking*. COC Limburg heeft veel enthousiaste vrijwilligers en leden met ieder eigen ideeën, kennis en expertise. Als we samen verder willen komen moeten we goed naar elkaar luisteren en van elkaar gebruik maken om te groeien. Een goede communicatie en het hebben van de juiste communicatielijnen binnen en buiten de organisatie staat centraal in het werken naar een professionele organisatie. Als laatste is het van belang dat COC Limburg de plek wordt waar iedereen zich kan inzetten als vrijwilliger. Het is ook belangrijk dat er voldoende plezier en ontwikkeling is voor vrijwilligers binnen de organisatie. Een sterke verbinding tussen COC Limburg en diens vrijwilligers die de sleutel zijn tot het succes!

# Nieuwe Structuur COC Limburg




De komende jaren gaat COC Limburg terug naar de basis en kijken wat belangrijk en essentieel is. We gaan werken aan een stevige fundering en hierop verder bouwen. Een van de onderdelen waar we hard aan gaan werken is het plan om regionaal te werk te gaan. Als provinciale organisatie willen we in heel Limburg actief zijn, maar dat kan alleen als we te vinden en te zien zijn in de buurt. Voor de uitvoering van het beleid gaat COC Limburg gebruik maken van drie regio's: Noord-Limburg, Midden-Limburg en Zuid-Limburg. In dit hoofdstuk wordt de regionale aanpak nader beschreven.

## Project: De Regionale Aanpak

Voor het jaar 2000 waren er in de provincie Limburg verschillende COC-stadsgroepen actief. Deze stadsgroepen waren werkzaam in o.a. Venlo, Venray, Roermond, Maastricht, Heerlen, en Kerkrade. De stadsgroepen waren verbonden aan de regio's Noord-, Midden- en Zuid-Limburg. Rond het jaar 2000 werden deze stadsgroepen opgeheven vanwege ontbrekende financiële middelen, maar ook vanwege de nieuwe rol van COC Nederland als federatie. Kleine afdelingen werden toegevoegd aan een grote afdeling en er werd gecentraliseerd. Vandaag de dag heeft de centralisatie veel betekent voor de vereniging COC Limburg. Projecten konden nu op grote schaal georganiseerd worden en het verkrijgen van hogere subsidies werd door de professionaliteit mogelijk gemaakt. Het COC heeft zich ontwikkeld van een vereniging met alleen maar vrijwilligers tot een organisatie die zowel vrijwilligers als betaalde krachten heeft.

Hoewel de professionaliteit met de jaren is gegroeid, is het ook duidelijk geworden dat professionaliteit niets zegt over de aanwezigheid van de organisatie of de binding die

mensen met de organisatie hebben. Dit werd duidelijk tijdens het beleidsweekend toen de coördinatoren en bestuursleden merkten dat het nu tijd werd voor de regio's Midden- en Noord-Limburg. Een voorbeeld hiervan is dat veel vrijwilligers naar Maastricht moeten komen om vrijwilligerswerk uit te voeren. Een ander voorbeeld is het beperkt aantal activiteiten in andere regenboogsteden in Midden- en Noord-Limburg.

De regionale aanpak kan vertaald worden naar een toenemende aanwezigheid van COC Limburg in de overige regio's Noord- en Midden-Limburg. Door 3 regio's te hanteren wil COC Limburg de taken verdelen en zorgen voor een verdriedubbeling van het aantal projecten en evenementen. De opzet van deze regionale aanpak zal nader toegelicht worden in dit hoofdstuk.

Daarnaast heeft de Provincie Limburg in 2019 en 2020 gewezen op het feit dat er meer aandacht moet komen voor de kleine kernen. Zo is COC Limburg in gesprek gegaan met de Gemeente Maasgouw om te kijken welke activiteiten in plaatsen zoals Maasbracht of in Linne georganiseerd kunnen worden.  Een van de doelen in de regionale aanpak is om meer binding te creëren tussen het lhbt-beleid van de Regenbooggemeenten en de kleine kernen. Dit om gezamenlijk uitvoer te geven aan het convenant dat door de Regenbooggemeenten is ondertekend. Hierbij wordt benadrukt dat het lhbti-beleid moet worden doorgetrokken naar kleinere omliggende gemeenten. In de regionale aanpak wil COC Limburg de komende jaren niet alleen een gesprekspartner zijn, maar ook een verbinder.

## Regionale constructie

Voor een regionale aanpak is er een regionale constructie nodig. COC Limburg wil nog verder de provincie in en tegelijkertijd haar centraliserende rol houden. De constructie die hieruit voortkomt is dat het hoofdkantoor van COC Limburg in Maastricht blijft maar dat er tegelijkertijd meerdere locaties of zogeheten 'hubs' moeten ontstaan waarbij de vereniging meer zichtbaar is in Midden- en Noord-Limburg. Daarbij zal er gewerkt worden met

bestuursleden die een regio krijgen toegewezen en zullen werkgroepen gaan werken met meerdere regiocoördinatoren.

## Regionale aanwezigheid

Het doel voor dit meerjarenbeleidsplan is om minimaal twee extra locaties op te zetten in Midden-Limburg en Noord-Limburg. Hoewel deze regio's aandacht hebben, wil COC Limburg ook kijken naar een eventuele locatie in Heerlen. Het hebben van een eigen locatie, bijvoorbeeld in Roermond (Midden-Limburg), heeft de volgende voordelen:

- meer binding met lokale lhbti's en queers (ontmoetingsplaats);
- stimuleert lokale personen om vrijwilligerswerk te verrichten voor COC Limburg;
- eigen (veilige) plaats voor het plannen van eigen bijeenkomsten;
- ontmoetingsplaats voor andere maatschappelijke initiatieven, organisaties en stichtingen;
- vergroot de zichtbaarheid van de organisatie;
- stimuleert de acceptatie door aanwezig te zijn in de buurt (fungeren als buurthuis).

In 2020 is uit de gesprekken met vastgoedeigenaren en de organisatie Stichting Streetwise naar voren gekomen dat het huren van een pand een grote vaste last met zich meedraagt. Dit is met name vanwege het feit dat de meeste gemeenten geen eigen panden meer onder beheer hebben. Hierdoor is COC Limburg genoodzaakt om commercieel te huren. In het pand van COC Limburg in Maastricht heeft de vereniging het voorste gedeelte in gebruik als café. Dankzij het café krijgt COC Limburg eigen inkomsten binnen die gebruikt kunnen worden voor de exploitatie van het pand maar ook het voortzetten van eigen projecten. COC Limburg wil gaan kijken naar mogelijkheden om nieuwe locaties ook te kunnen inzetten als café. Door het hebben van eigen inkomsten, vanuit bijvoorbeeld een café, hoeft er minder aanspraak gemaakt te worden op subsidies. Ook wil COC Limburg kijken naar onderverhuur van haar pand voor andere maatschappelijke organisaties en stichtingen. Met deze commerciële initiatieven wil COC Limburg op den duur richting een zelfredzame organisatie gaan.

## Regionale bestuurssamenstelling

Voor de regionale aanpak wordt er gewerkt met een nieuwe bestuurssamenstelling. Een breder draagvlak begint met het activeren van leden, vrijwilligers en alle andere burgers in de provincie om de gezamenlijke visie voor een veilige en inclusieve samenleving uit te dragen. Op het moment is er in mindere mate binding met de gebieden Noord- en Midden-Limburg. In het belang van COC Limburg als provinciale organisatie, moet er meer vertegenwoordiging zijn alle regio's. Een nieuwe indeling wordt geïntroduceerd waarbij algemene bestuursleden verantwoordelijk zijn voor een eigen regio.
Hierbij is het gewenst dat het betreffend bestuurslid, verantwoordelijk voor een regio, hier ook woon- werkachtig is en/of affiniteit heeft met de regio en lokale problematiek. De vernieuwde indeling en regio's zullen conform het Huishoudelijk Reglement worden toegewezen. Het Huishoudelijk Reglement zal in 2021 een update krijgen.

## Regiocoördinatoren

Op dit moment heeft een werkgroep één verantwoordelijke coördinator. Deze coördinator is verantwoordelijk voor de gestelde doelen binnen de hele provincie. Het bestuur en personeel heeft gemerkt dat het gebied van Limburg te groot is voor één coördinator. In het nieuwe beleid wordt er gewerkt naar een structuur waarbij er regiocoördinatoren worden geïntroduceerd. In het voorbeeld van de werkgroep Jong&Out kan dit inhouden dat er drie coördinatoren zijn die ieder verantwoordelijk zijn voor de uitvoer van de doelstelling in hun regio. Deze coördinatoren zijn per persoon verantwoordelijk voor de regio Noord-Limburg, Midden-Limburg, of Zuid-Limburg. Er kunnen uitzonderingen zijn waarbij het gewenst is dat er één coördinator is voor twee of drie werkgebieden. Er zijn ook werkgroepen waarbij werken met regiocoördinatoren niet gewenst is zoals bijvoorbeeld de werkgroep Veilige School Limburg. Deze werkgroep organiseert geen regionale activiteiten en de voorlichters worden door de beleidsmedewerkers aangestuurd en ingepland voor het geven van voorlichtingslessen. Ook kan het voorkomen dat een regiocoördinator op de grens woont van Noord-Limburg en Midden-Limburg waarbij het niet gewenst is om één bepaalde regio te hanteren. De regio's zullen conform het Huishoudelijk Reglement worden toegewezen.

## Voorbeeld constructie Regiocoördinatoren

Jong&Out Limburg
Regio: Noord
Standplaats: Venray/Venlo

Jong&Out Limburg
Regio: Midden
Standplaats: Weert/Roermond

Jong&Out Limburg
Regio: Zuid
Standplaats: Maastricht/Heerlen

## Project: Regenboogambassadeurs

In het nieuwe meerjarenbeleidsplan van 2021-2024 wil COC Limburg het project Regenboogambassadeurs nieuw leven inblazen. Het streven is om per gemeente minimaal 1 en maximaal 2 Regenboogambassadeurs te hebben die afkomstig zijn uit een desbetreffende gemeente. Het doel van de Regenboogambassadeur is om voelsprieten te hebben in de lokale samenleving. Diegene weet welke problematiek er speelt en welke lokale samenwerkingspartners belangrijk zijn. De uiteindelijke vorm van het project Regenboogambassadeurs zal per jaar vorm worden gegeven in het werkplan van COC Limburg. Het idee is dat geïnteresseerden zich verkiesbaar kunnen stellen tijdens de algemene ledenvergadering en daarbij gekozen kunnen worden voor een periode van twee jaar, met een maximum van 6 jaar. De officiële procedure van Regenboogambassadeurs zal nader beschreven worden in het Huishoudelijk Reglement.

- *Onderscheiding bij bijzondere verdienste mogelijk maken met Regenboogambassadeurs*

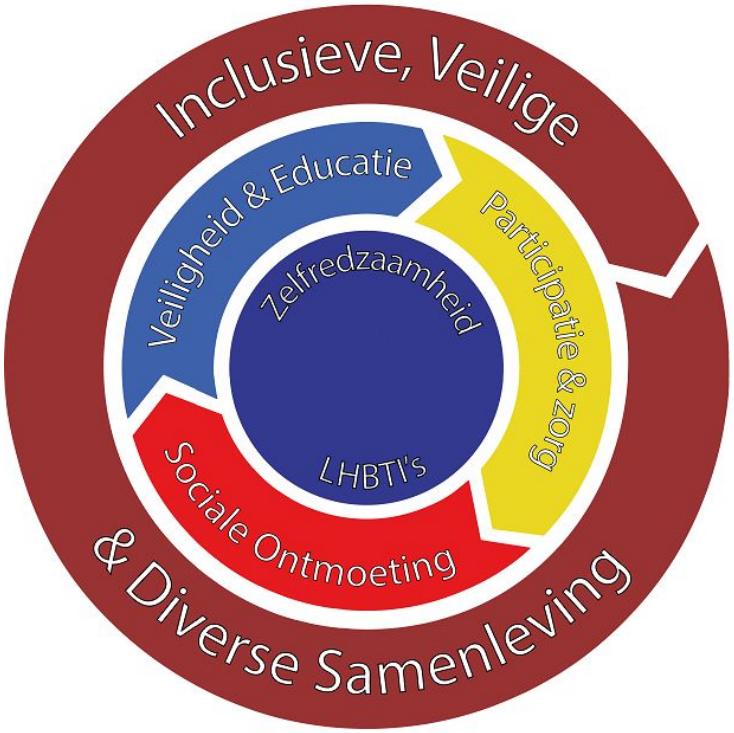
COC Limburg wil het mogelijk maken om een onderscheiding bij bijzondere verdienste uit te kunnen reiken. Dit kan bijvoorbeeld wanneer iemand zich hard heeft ingezet voor lhbti's in Limburg. Bij het bekendmaken en de overhandiging van bijvoorbeeld een award zullen de Regenboogambassadeurs betrokken zijn.

# Focus COC Limburg 2021-2024

Aan het begin van 2020 introduceerde de Provincie Limburg een nieuw uitvoeringskader voor de Sociale Agenda Limburg 2025[3]. Met dit kader wordt er op een nieuwe manier, naast het concept positieve gezondheid, gewerkt aan het vergroten van de zelfredzaamheid van Limburgse burgers. Het nieuwe kader met de bijbehorende infrastructuur is tijdens het beleidsweekend van COC Limburg geïntroduceerd aan de coördinatoren en bestuursleden. De structuur van de sociale basisinfrastructuur heeft COC Limburg geïnspireerd en is vervolgens gebruikt om een eigen versie te ontwikkelen.

## De Sociale Basisinfrastructuur van COC Limburg

In deze eigen structuur is er gekeken naar de programmalijnen van de Provincie Limburg en de visie van de COC Limburg. De gekozen programmalijnen voor COC Limburg bieden de mogelijkheid om te werken aan het vergroten van de zelfredzaamheid van iedere lhbti/queer burger in Limburg.




*(Figuur: Sociale Basisinfrastructuur van COC Limburg)*

[3] Uitvoeringskader februari 2020 Sociale Agenda (Provincie Limburg, 2020)

Iedere lhbti'er heeft het recht om zich veilig te voelen in de samenleving. Om een inclusieve, veilige en diverse samenleving te creëren is het van belang dat iedere Limburger wordt geïnformeerd met betrekking tot seksuele en genderdiversiteit. De zelfredzaamheid van lhbti's is afhankelijk van de mogelijkheid om zichzelf te ontdekken en te ontplooien tot een eigen individueel persoon. Een persoon die sterk in diens eigen schoenen staat om een plek te claimen en te participeren in de samenleving. Met onderstaande programmalijnen gaat COC Limburg inzetten op het vergroten van deze zelfredzaamheid voor lhbti's in de Limburgse samenleving,

## Programmalijn: Inclusieve, veilige en diverse samenleving

- *COC Limburg streeft naar een inclusieve en diverse samenleving waarin iedereen veilig en geaccepteerd is.*

Nog altijd is het onderwerp seksuele en genderdiversiteit in sommige gemeenschappen onderbelicht. In deze gemeenschappen kan het zijn dat mensen het lastig vinden om over het onderwerp te praten, of is er weinig begrip voor mensen met een andere geaardheid of genderidentiteit. Dat het voor de mensen in een gemeenschap niet makkelijk is om over seksuele en genderdiversiteit te praten betekent overigens niet dat er geen lhbti's binnen een desbetreffende gemeenschap zitten. Het gebrek aan informatie en acceptatie is vaak de oorzaak dat lhbti's niet zichzelf durven en kunnen zijn. Zij blijven vaak in de kast of passen zichzelf aan naar de gebruikelijke norm. Om daadwerkelijk een inclusieve, veilige en diverse samenleving te realiseren, is het belangrijk dat deze gemeenschappen niet worden vergeten. Een belangrijke factor in het realiseren van een inclusieve, veilige en diverse samenleving is het stimuleren van een intensieve samenwerking met maatschappelijke, regionale en lokale organisaties die dichter bij de mensen binnen een desbetreffend gemeenschap staan.

## Programmalijn: Veiligheid & Educatie

- *COC Limburg streeft naar een samenleving waarin iedere inwoner voldoende kennis heeft van het onderwerp seksuele en genderdiversiteit.*

Het stimuleren van een veilig klimaat door het verminderen van lhbti-gerelateerde incidenten begint bij voorlichting[4]. Het is aan COC Limburg om actief bij te dragen aan het informeren van de maatschappij, en om de positie van lhbti's te verbeteren. Daarom geeft COC Limburg al jaren voorlichtingslessen in het voortgezet onderwijs. Met de programmalijn Veiligheid & Educatie wordt er gewerkt aan het verbreden van het voorlichtingstraject. Het is ook van belang dat de boodschap van acceptatie en emancipatie voor alle lhbti's in meerdere lagen van de maatschappij wordt verspreid. Daarnaast wil COC Limburg inzetten op het informeren van het bedrijfsleven, zorginstellingen, organisaties en gemeenten / Provincie Limburg.

## Programmalijn: Sociale Ontmoeting

- *COC Limburg streeft naar het creëren van lhbti-ontmoetingsplaatsen zodat gelijkgestemden elkaar veilig kunnen ontmoeten.*

Met de programmalijn Sociale Ontmoeting gaat COC Limburg meer ontmoetingsplaatsen in Limburg creëren. Een veilige thuissituatie is niet altijd vanzelfsprekend, zo komt het nog altijd voor dat jongeren in Nederland vanwege hun genderidentiteit of seksuele oriëntatie door hun familie worden afgewezen of uit huis worden geplaatst[5]. Op het moment is het eigen pand van COC Limburg een locatie waar veilige ontmoetingen plaatsvinden. Deze ontmoetingen worden mogelijk gemaakt door de evenementen die de verschillende werkgroepen organiseren. Naast de huidige locatie is het van belang dat COC Limburg werkt aan het verwezenlijken van meerdere (vaste) locaties in Limburg. Hierdoor wordt het makkelijker om meerdere ontmoetingsmomenten te creëren. Het regelmatig organiseren

[4] Doing it for optimal impact (Felten & Vijlbrief, 2018)
[5] Te weinig goede hulp voor LHBTI-jongeren zonder thuis (Movisie, 2018)

van ontmoetingsmomenten en activiteiten zorgt voor meer saamhorigheid binnen de lhbti-gemeenschap, stimuleert de zelfacceptatie en zorgt voor een empowerment van lhbti's in een kwetsbare positie.

## Programmalijn: Participatie & Zorg

- *COC Limburg streeft naar een samenleving waarin iedere lhbti-er en queer kan meedoen.*

Met de programmalijn 'Participatie & Zorg' gaat COC Limburg zich focussen op de mogelijkheden die voor lhbti's en queers van belang zijn om te kunnen participeren in de samenleving en het verkrijgen van de juiste zorg die nodig is om de zelfredzaamheid te vergroten. Het komt nog veel te vaak voor dat lhbti's, met name transgenders en non-binaire personen[6], zich niet openlijk kunnen uitlaten over hun eigen seksuele en genderdiversiteit op de werkvloer. Het project Diversiteit op de werkvloer is één van de voorbeelden waarmee COC Limburg zich hard maakt voor meer diversiteit en inclusiviteit op het werk. Een tweede punt waarop COC Limburg wil inzetten is de zorg. COC Limburg is geen zorgorganisatie, maar kan wel helpen om een aanspreekpunt te zijn voor lhbti's in Limburg die niet weten waar ze hun zorgvraag kunnen stellen. Lhbti's hebben specifieke zorg nodig, het kan voorkomen dat de zorginstelling waar ze terecht kunnen niet voldoende kennis heeft over het onderwerp seksuele en genderdiversiteit[7]. COC Limburg wil zich in een verbindende positie plaatsen binnen de gezondheidszorg. Het doel is om een zorgnetwerk te creëren om zo kennisdeling te stimuleren. Hierbij hoort ook een zorgkaart waarbij er een overzicht is van zorgaanbieders, specifiek voor lhbti-gerelateerde vragen. Naast professionele zorgaanbieders is het belangrijk dat COC Limburg zich aanbiedt als een luisterend oor voor de personen die nog niet klaar zijn voor professionele zorg. Een zorgloket binnen de ontmoetingsplaatsen moet hiervoor zorgen.

[6] Transgender personen op de werkvloer (Movisie, 2020)
[7] Ondersteuning van LHBTI-inwoners binnen het sociaal domein (Boss, 2018)

# Werken met Thema's

In het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2021-2024 wordt er gewerkt met thema's in plaats van pijlers. De voorloper van dit beleid, het meerjarenbeleidsplan van 2017-2020, heeft gewerkt met zes verschillende pijlers; Jongeren, Ouderen, Transgender, Biculturele lhbti's, Lhbti's met een licht verstandelijke beperking en Diversiteit. Tijdens het beleidsweekend is naar voren gekomen dat de pijlers zorgen voor teveel onderscheid tussen de doelgroepen. Om dit onderscheid te verminderen wordt er niet gekeken naar de doelgroep, maar met thema's die werkgroepen met elkaar verbinden. Het merendeel van de werkgroepen is in het nieuwe meerjarenbeleidsplan niet aangepast. In 2021 zal er gekeken worden welke werkgroepen eventueel kunnen fuseren of welke nieuwe werkgroepen er gevormd moeten worden.

# Thema's COC Limburg

De thema's die vanaf dit meerjarenbeleidsplan 2021-2024 worden gehanteerd betreffen:

- *Ontwikkelen & Ontdekken*; de opvolger van de pijler Jongeren. Met Ontwikkelen & Ontdekken wordt er ingegaan op de fase van het leven waarin jongeren zichzelf leren kennen en hun seksuele aantrekking en genderidentiteit ontdekken.
- *Culturele Verbinding*; de opvolger van de pijler Biculturele lhbti's. Met culturele verbinding wordt er ingegaan op het leggen van verbindingen tussen verschillende culturen en het bespreekbaar maken van seksuele en genderdiversiteit in Nederland.
- *Bezoeken & Ondersteunen*; de opvolger van de pijler Ouderen. Met Bezoeken & Ondersteunen wordt er ingezet op de aspecten van het ouder worden terwijl je lhbti bent. Oudere lhbti'ers hebben behoefte aan bezoek maar willen ook in bepaalde mate ondersteund worden.
- *Genderdiversiteit*; de opvolger van de pijler Transgender. Het thema genderdiversiteit is een breed thema die gaat identiteit, expressie en genderinclusiviteit. Onder deze thema's vallen bijvoorbeeld de doelgroepen transgenders en non-binaire personen.
- *Onbeperkt Ontmoeten*; de opvolger van de pijler lhbti's met een licht verstandelijke beperking (LVB). Met Onbeperkt Ontmoeten gaat meer ingezet worden op de mogelijkheden voor lhbti's met een cognitieve beperking. Naast personen met een LVB wordt er ook ingezet op personen die autisme hebben. De naam van het thema laat zien dat het hebben van 'een beperking' geen beperking hoeft te zijn om gelijkgestemden te ontmoeten.
- *Social Events*; de opvolger van de pijler Diversiteit. Met Social Events gaat ingezet worden op sociale ontmoetingen die naast de reguliere activiteiten van werkgroepen worden georganiseerd.

Op de volgende pagina's zullen de thema's uitgebreid toegelicht worden door middel van het aanhalen van de problematiek, de strategie te benoemen en de aanpak te schetsen.

# Thema: Ontwikkelen & Ontdekken

In het thema Ontwikkelen & Ontdekken gaat COC Limburg inzetten op de jeugd, jongeren en studenten die zich identificeren als lhbti (queer) in Limburg.

## Problematiek

Opgroeien en jezelf ontdekken is voor iedereen een uitdagende tijd. Je leert in iedere levensfase meer over jezelf. Hoe ouder je wordt, hoe meer de maatschappij invloed krijgt op je ontwikkeling. Je maakt je steeds meer druk over hoe je leeftijdsgenoten naar je kijken; hoor ik er wel bij, draag ik wel de juiste kleding? Er komt nog een extra uitdaging voor jongeren (kinderen) die lesbisch, homo, bi, transgender of intersekse zijn. Veelvoorkomende problemen bij deze jongeren zijn negatieve reacties, pesten en geweld. Dit maakt lhbti-jongeren eenzamer dan hun hetero en cisgender leeftijdsgenoten. De combinatie van negatieve reacties, pesten, geweld en eenzaamheid maakt lhbti-jongeren ook kwetsbaarder voor depressie en zelfmoordneigingen[8].

Lhbti-jongeren zitten vaker in een kwetsbare situatie dan hun leeftijdsgenoten. Het bevorderen van het welbevinden en de sociale veiligheid vraagt om meer begrip bij andere mensen uit de samenleving. Het doel van het bevorderen van welbevinden en sociale veiligheid voor deze jongeren moet leiden tot een continue inzet van volwassenen om een meer inclusieve en veilige samenleving te creëren. Ook moet de samenleving zich ontwikkelen tot een maatschappij waarin lhbti-jongeren in staat worden gesteld om hun eigen situatie (welbevinden en sociale veiligheid) te verbeteren[9].

## Strategie & Aanpak

- *Doorpakken op voorlichtingslessen en het stimuleren van GSA's*

Om een samenleving voor jongeren te creëren waarin het welbevinden en sociale acceptatie voorop staan, is het nodig om aandacht te blijven geven aan de volledige omgeving. Het is van belang dat COC Limburg blijft doorpakken en ontwikkelen op één van haar kerntaken; de voorlichtingslessen op scholen. Voorlichtingslessen geven ons de

[8] Feiten en cijfers over LHBTI op een rij (Boss & Felten, 2019)
[9] LHBTI-kinderen in Nederland (Rossenberg, 2013)

mogelijkheid om op een gestructureerde en onderbouwde wijze leerlingen te informeren en te verduidelijken. De inhoud van lessen moet eigentijds blijven en dit vraagt een continue uitwisseling met jongeren voor een goede aansluiting. Hierbij wordt er ingezet op het activeren van leerlingen om een GSA-netwerk (Gender Sexuality Alliance) te starten of te continueren. De taak vanuit COC Limburg ligt in het versterken van de netwerken door de juiste ondersteuning te geven die iedere GSA-school vraagt of nodig heeft. Door op deze wijze te werken is het mogelijk om het netwerk met de scholen te versterken en met elkaar te verbinden en langdurige veranderingen op scholen te laten plaatsvinden.

- *Monitoren en registreren van onveilige situaties voor jongeren*

Naast de school hebben familie en vrienden ook een grote invloed op het gevoel van sociale veiligheid. Aan COC Limburg dan ook de taak om zich in te zetten op het verstrekken van informatie die reikt tot in de woonkamer. Veel verschillende factoren kunnen van invloed zijn op de thuissituatie. Denk hierbij aan opleiding, culturele afkomst en geloof. Allemaal factoren die mogelijk bijdragen aan het welbevinden van lhbti-jongeren. COC Limburg moet daarom in de toekomst lhbti-vraagstukken en onveilige situaties blijven monitoren en registreren.

- *Creëren van veilige ontmoetingsplaatsen voor jongeren en studenten*

Het ontmoeten van gelijkgestemden is noodzakelijk voor jongeren en studenten. Zij kunnen hier hun identiteit ontdekken, experimenteren met hun genderexpressie, maar vooral hun sociale netwerk uitbreiden met mensen die hen begrijpen. Veilige ontmoetingsplaatsen voor jongeren en studenten zorgen ervoor dat ze de mogelijkheid hebben om ervaringen en gevoelens met elkaar te delen.

## Doelen 2021-2024

De doelen die COC Limburg wil realiseren aan het eind van het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 worden hieronder per programmalijn beschreven.

### Inclusieve, Veilige & Diverse Samenleving

- Duurzame verbinding en samenwerkingsprojecten met regionale- en lokale maatschappelijke organisaties werkzaam met jongeren en hun omgeving;

- Een duurzaam voorlichtingsproject voor o.a. maatschappelijke organisaties en zorginstellingen;

- Jaarlijkse informatieve bijeenkomsten voor studentenverenigingen i.r.t. seksuele en genderdiversiteit.

### Veiligheid & Educatie

- Professionaliseren van de werkgroep Veilige School Limburg, met het behalen van het vignet ‘Gezonde School’ door het RIVM;

- Verzorgen van jaarlijkse voorlichtingslessen op scholen in het voortgezet onderwijs, mbo-scholen en het hoger onderwijs;

- Een eigen sterk GSA-netwerk Limburg waarbij Limburgse GSA’s elkaar ondersteunen en versterken.

### Sociale Ontmoeting

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor jongeren tot en met 18 jaar op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor jongeren van 18 tot en met 26 jaar op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor studenten waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

## Participatie & Zorg

- Realiseren van een Zorgkaart Limburg voor jongeren en studenten;
- Realiseren van een Zorgkaart Limburg voor ouders en verzorgers.

# Thema: Culturele Verbinding

In het thema Culturele Verbinding gaat COC Limburg inzetten op lhbti's met een biculturele achtergrond, lhbti-vluchtelingen en -asielzoekers.

## Problematiek

Mensen met een biculturele achtergrond, lhbti-asielzoekers en -vluchtelingen ervaren vaak veel maatschappelijke problemen. Een lhbti-asielzoeker is iemand die is gevlucht uit diens land van herkomst en bescherming zoekt. Een lhbti-vluchteling is een asielzoeker die de status van vluchteling heeft gekregen door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)[10]. Binnen het azc verschuilen lhbti-asielzoekers en vluchtelingen zich nog steeds vaak onder de hetero-benaming. Bij deze personen is het enerzijds omdat ze op weinig begrip kunnen rekenen van hun medebewoners in het azc en daarom vaak te maken hebben met discriminatie, pesten en uitsluiting. Anderzijds omdat heteroseksuele begeleiders in vele gevallen onvoldoende kennis hebben hoe ze lhbti-asielzoekers en -vluchtelingen kunnen begeleiden en ondersteunen. Vluchtelingen en asielzoekers zitten in een soort isolement waar zij uit moeten breken, daarom is het soms fijn als een 'maatje' (iemand van buitenaf) hen helpt om mee te komen in de Nederlandse samenleving[11].

Biculturele personen zijn mensen die afkomstig zijn uit verschillende culturen, of leven met aspecten uit verschillende culturen. Voor biculturele personen met bijvoorbeeld een Turkse, Marokkaanse, Surinaamse of Chinese achtergrond kan seksuele en genderdiversiteit een moeizaam onderwerp zijn in de familiale sfeer. Zo vindt de helft van de Turkse en Marokkaanse Nederlanders homoseksualiteit verkeerd, tegenover één op de tien autochtone Nederlanders. Openlijke homoseksualiteit wordt vaak gezien als blijk van gebrek aan loyaliteit en respect tegenover de familie[12]. Lang niet alle biculturele lhbti'ers willen uit de kast komen. In het overgrote deel van de gevallen speelt de culturele achtergrond en het geloof een grote rol. Zelfs in de huidige samenleving is er nog steeds een groot risico dat deze lhbti's hun veiligheid riskeren als zij openlijk vertellen over hun

[10] Vluchtelingen, asielzoekers, migranten: wat is het verschil? (Stichting Vluchteling, 2018)
[11] Doorbreken isolement van LHBT vluchtelingen en asielzoekers (Movisie, 2016)
[12] De acceptatie van homoseksualiteit door etnische en religieuze groepen in Nederland (Huijnk, 2014)

seksuele oriëntatie, genderidentiteit en/of hun uiten zoals zij dat willen.[13] Het is in het verleden gebleken dat het zeer moeilijk is om deze groep te vinden, activeren en motiveren om deel te nemen aan activiteiten en projecten. Desalniettemin zijn dit lhbti's in een dubbel-kwetsbare situatie. De vraag die voor COC Limburg de komende jaren dan ook centraal zal staan is: *"Hoe gaan we ervoor zorgen dat we de juiste ondersteuning en empowerment kunnen geven aan de biculturele lhbti-gemeenschap?"*.

## Strategie

- *Creëren van meer binding door samen te werken met organisaties die dicht bij de doelgroep (biculturele lhbti's, vluchtelingen en asielzoekers) staan.*

Voordat er gewerkt kan worden naar de acceptatie van lhbti's, moet ervoor gezorgd worden dat het onderwerp seksuele en genderdiversiteit bespreekbaar wordt. COC Limburg moet zoeken naar (en het creëren van) een netwerk van organisaties die een sterke connectie hebben moet lhbti-asielzoekers, -vluchtelingen en biculturele lhbti's. Het bespreekbaar maken van het onderwerp wordt vergemakkelijkt wanneer er organisaties zijn die bekend zijn met de mensen uit de verschillende culturen. Deze organisaties hebben meer binding met bepaalde doelgroepen dan COC Limburg heeft.

- *Biculturele lhbti's ondersteunen door het vergroten van zelfacceptatie, meer zichtbaarheid te creëren en het bieden van veilige ontmoetingsplaatsen.*

COC Limburg wil biculturele lhbti's ondersteunen en ruimte geven zodat zij zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. De zelfacceptatie moet vergroot worden, er moet meer zichtbaarheid gecreëerd worden voor biculturele lhbti's, asielzoekers en vluchtelingen, en zij moeten de mogelijkheid hebben om gelijkgestemden te kunnen ontmoeten. Deze brede strategie wordt momenteel ten uitvoer gebracht door middel van vier onderdelen: Cocktail Meetings, Community Hubs, Buddy Project, en Refugee Participation.

[13] Voor biculturele LHBT's liever een warm bad dan uit de kast (Movisie, 2016)

*1. Cocktail Meetings*: is een project die ervoor moet zorgen dat biculturele lhbti's, asielzoekers en vluchtelingen gelijkgestemden kunnen ontmoeten. Daarbij worden er informatieve workshops en trainingen gegeven.

*2. Community Hubs*, is een project waarbij vrijwilligers in de buurt van azc's kleine ontmoetingsgroepen starten zodat iedereen de kans heeft om gelijkgestemden te kunnen ontmoeten zonder daarvoor ver te reizen. Hierbij hebben zij ook de kans om gelijkgestemden uit hun nabije omgeving te kunnen ontmoeten.

*3. Buddy Project*, is een project waarbij vrijwilligers worden gekoppeld aan lhbti-vluchtelingen en -asielzoekers. Deze mensen die meer behoefte hebben aan één-op-één begeleiding krijgen een maatje toegewezen die hen helpt om mee te komen in de samenleving.

*4. Refugee Participation*, is een project waarbij er wordt gekeken naar de kennis en expertise van de bezoekers. Het doel is om personen met specifieke kennis en expertise te laten aansluiten bij activiteiten en projecten van COC Limburg binnen het thema Culturele Verbinding.

## Doelen 2021-2024

De doelen die COC Limburg wil realiseren aan het eind van het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 worden hieronder per programmalijn beschreven.

### Inclusieve, Veilige & Diverse Samenleving

- Duurzame verbinding en samenwerkingsprojecten met regionale- en lokale maatschappelijke organisaties, alsook azc's werkzaam met lhbti-vluchtelingen en -asielzoekers en hun omgeving;

- Duurzame verbinding en samenwerkingsprojecten met regionale- en lokale maatschappelijke organisaties, met biculturele lhbti's en hun omgeving;

- Jaarlijkse deelname aan samenwerkingsproject van o.a. PPD en SMKK ter bevordering van de samenhorigheid en acceptatie van seksuele en genderdiversiteit.

### Veiligheid & Educatie

- Ontwikkeling van een voorlichtingsles seksuele en genderdiversiteit m.b.t. biculturele afkomst voor scholen in het voortgezet onderwijs en mbo-scholen;

- Verzorgen van informatiebijeenkomsten i.r.t. inburgering in de Nederlandse samenleving voor lhbti-vluchtelingen en -asielzoekers;

- Duurzame trainingen en workshops voor wijkteams en personeel van azc's.

### Sociale Ontmoeting

- Veilige ontmoetingsplaatsen waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor personen (tot en met 18 jaar) met een biculturele achtergrond op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor personen (vanaf 18 jaar) met een biculturele achtergrond op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

## Participatie & Zorg

- Realiseren van een Zorgkaart Limburg voor biculturele lhbti's tot 18 jaar;
- Realiseren van een Zorgkaart Limburg voor biculturele lhbti's ouder dan 18 jaar;
- Realiseren van een Zorgkaart Limburg voor lhbti-vluchtelingen en -asielzoekers;
- Samenwerkingsproject met het UWV en/of Gemeenten i.r.t. participatieprojecten voor asielzoekers om vrijwilligerswerk uit te voeren;

# Thema Bezoeken & Ondersteunen

In het thema Bezoeken & Ondersteunen gaat COC Limburg zich richten op lhbti-ouderen in de samenleving. De ouderen die jaren geleden voor lhbti-rechten hebben gestreden komen nu opnieuw voor uitdagingen te staan. Zij die de lhbti-gemeenschap mogelijk hebben gemaakt hebben nu opnieuw ondersteuning nodig. Met het thema Bezoeken & Ondersteunen wordt er ingezet op het verbeteren van de positie van lhbti-ouderen.

## Problematiek

Het is welbekend in de samenleving dat ouderen vaak meer eenzaamheid ervaren. Daarbovenop ervaren lhbti-ouderen vaak nog meer eenzaamheid. Lhbti-ouderen delen vaak niet met de omgeving dat ze een andere seksuele oriëntatie of genderidentiteit hebben. Daarnaast zijn er veel lhbti-ouderen die geen kinderen hebben met als resultaat een kleiner sociaal netwerk. Ook komt het voor dat gelijkgestemden die zij kennen verder weg wonen. Er zijn signalen dat vooral oudere lhbti 's een grote vraagverlegenheid kennen en sterk hechten aan eigen regie. Juist omdat ze in hun leven te maken kregen met weerstand en discriminatie zijn ze gewend om onafhankelijk van anderen te leven. Een ander factor met grote gevolgen voor lhbti-ouderen is het fenomeen "terug-in-de-kast". Het is voor veel lhbti-ouderen niet duidelijk en zichtbaar of de buurt, een organisatie of zorginstelling lhbti-vriendelijk is[14]. Om het gevoel van eenzaamheid te voorkomen verzwijgen lhbti-ouderen hun geaardheid en identiteit in de angst dat ze worden buitengesloten, gediscrimineerd of gepest[15].

## Strategie

- (Lhbti-)ouderen, zorginstellingen en thuiszorg informeren over seksuele en genderdiversiteit bij ouderen.

Het gezegde "onbekend maakt onbemind" zegt genoeg in deze situatie. Ouderen zijn vaak minder op de hoogte van seksuele en genderdiversiteit. Ook kan het zijn dat ouderen een meer conservatieve kijk hebben op homoseksualiteit of het transgender-zijn. Dit zorgt ervoor dat ouderen in verzorgingstehuizen of onder leeftijdsgenoten niet zichzelf durven te

[14] Roze Loper helpt roze ouderen kiezen voor LHBT-vriendelijke zorg (Movisie, 2017)
[15] Hoe ondersteun je ouderen met LHBT-gevoelens? (Boers & Meijsen, 2016)

zijn. In sommige gevallen gaan ouderen vaak terug de kast is. Een ander aspect is dat lhbti-ouderen door verzorgers verkeerd worden begrepen. Zo hebben lhbti-ouderen behoefte aan ontmoetingen met gelijkgestemden terwijl verzorgers kunnen denken dat de eenzaamheid voortkomt uit het gebrek aan ontmoetingen met leeftijdsgenoten. Ook zijn sommige ouderen, niet alleen in verzorgingstehuizen, bang dat de mensen die hen verzorgen negatieve opvattingen heeft als zij weten dat voormalige partner van dezelfde sekse was. COC Limburg gaat doorpakken op de ingezette strategie om te werken aan het wegnemen van vooroordelen en gaat door met het informeren van niet lhbti-ouderen over de problemen en uitdagingen waar lhbti-ouderen mee te maken krijgen, naast de uitdagingen die komen met het ouder worden.

- *Stimuleren van het Roze Loper-traject bij zorginstellingen.*

Daarnaast gaat COC Limburg in het meerjarenbeleidsplan nog steviger inzetten op het activeren van zorginstellingen om deel te nemen aan het Roze Loper-traject. Wanneer er meer instellingen meedoen met het Roze Loper-traject, des te meer versterken we gezamenlijk de boodschap dat veiligheid en inclusie centraal staan voor een fijne leefomgeving. Hierbij zal COC Limburg niet alleen gaan werken met zorginstellingen, maar gaat het ook de uitdaging aan om thuiszorginstanties te betrekken bij het Roze Loper-traject. De reden hiervoor is dat er in de huidige maatschappij wordt verwacht dat iedereen langer zelfstandig thuis blijft wonen. Dit betekent ook dat de lhbti-ouderen langer thuis wonen.

- *Plaatsen creëren waar roze ouderen gelijkgestemden kunnen ontmoeten.*

Daar waar het bekend is dat lhbti-ouderen vaker eenzaamheid ervaren en over een kleiner sociaal netwerk beschikken, is het belangrijk dat er een plek is in de buurt waar lhbti-ouderen elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen. De doelstelling van COC Limburg om meer regionaal in te gaan zetten voor sociale ontmoeting, biedt kansen om te werken aan het versterken van sociale netwerken van lhbti-ouderen.

## Doelen 2021-2024

De doelen die COC Limburg wil realiseren aan het eind van het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 worden hieronder per programmalijn beschreven.

### Inclusieve, Veilige & Diverse Samenleving

- Duurzame verbinding en samenwerking met zorg- en thuiszorginstellingen in Limburg ter bevordering voor lhbti-ouderen;

- Duurzame verbinding gelegd in Limburg met belangrijke stakeholders die betrekking hebben op de zelfredzaamheid en veilige leefomgeving van ouderen;
    - WMO raad, wijkteams;

### Veiligheid & Educatie

- Ontwikkeling van een voorlichtingsles seksuele en genderdiversiteit m.b.t. lhbti-ouderen voor mbo- en hbo-scholen;

- Voorlichtingspakket seksuele en genderdiversiteit voor zorginstellingen en de thuiszorg;

### Sociale Ontmoeting

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor ouderen op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

- Jaarlijks terugkerende Roze Middagen met samenwerkingspartners in het Roze Loper-traject en lhbti-vriendelijke zorginstellingen.

### Participatie & Zorg

- Vermindering van sociale eenzaamheid en ondersteuning van lhbti-ouderen door de ontwikkeling van een maatjesproject;

- Het realiseren van een Zorgkaart Limburg voor lhbti-ouderen;

# Thema Genderdiversiteit

In het thema Genderdiversiteit gaat COC Limburg zich richten op transgenders, non-binaire en intersekse personen. Daarnaast wordt er ook ingezet op het introduceren en incorporeren van inclusief taalgebruik in de Limburgse samenleving.

## Problematiek

De huidige samenleving kan gezien worden als een binair systeem van mannen en vrouwen. Mensen die afwijken van ‘de norm’ worden daarom niet altijd geaccepteerd. Transgenders en non-binaire personen waarbij de genderidentiteit niet overeenkomt met de aangewezen sekse bij geboorte, of waarbij de genderexpressie afwijkt van ‘de norm' ervaren veel discriminatie, ongelijkheid, en worden belemmerd in hun maatschappelijke participatie[16]. Een oorzaak die ten grondslag ligt voor deze problematiek zijn de binaire gendernormen in de maatschappij. Daarnaast kent de samenleving ook intersekse personen, dit zijn personen waarbij biologische kenmerken en/of hormoonhuishouding afwijken van wat doorgaans gebruikelijk is. Nederland heeft ongeveer 190.000 intersekse personen[17]. Personen die afwijken van de heersende 'gendernorm' worden doorgaans ook gender non-conform genoemd[18].

Naast de stagnerende acceptatie van non-binaire personen in de samenleving, ligt het probleem van acceptatie op dit moment vooral bij de politiek. Op dit moment loopt Nederland achter met de erkenning van non-binaire personen. Ondanks een eerdere uitspraak van de Rechtbank in Roermond in 2018 die aangaf dat de tijd rijp is voor een mogelijkheid tot een X op het paspoort, wil de Nederlandse overheid afwachten op internationale ontwikkelingen[19].

## Strategie

In het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 wordt er met het thema genderdiversiteit gestreefd naar een grote acceptatie van gender non-conformiteit zodat mensen hun eigen

[16] Meldingen transgender discriminatie 2018 (TNN, 2018)
[17] 10 keer vraag en antwoord over intersekse (Kastelein, et al., 2020)
[18] Transgender Personen in Nederland (Kuyper, 2017)
[19] Belangrijke stap: rechtbank wil erkenning non-binaire personen (COC, 2018)

genderidentiteit kunnen ontdekken en zichzelf durven te identificeren. Daarnaast is het belangrijk dat mensen zichzelf kunnen uiten zoals zij zich voelen en daarom streven we ook naar acceptatie van iemands eigen genderexpressie ongeacht diens gender.

- *Limburgse samenleving informeren over het bestaan van non-binaire en intersekse personen.*

Hoewel het onderwerp transgender steeds meer geworteld en geaccepteerd is in onze samenleving, is dat niet het geval voor het onderwerp non-binair of intersekse. In het nieuwe meerjarenbeleidsplan wil COC Limburg mensen meer informeren over onderwerpen die vallen onder het thema genderdiversiteit. Wat is een non-binair persoon en waarom een X in het paspoort? Wat betekent het om intersekse te zijn en wat is het verschil met iemand die transgender is?

- *Organiseren van sociale bijeenkomsten voor transgenders, non-binaire en intersekse personen in de regio.*

De eerste strategie om de problematiek van transgenders, non-binaire en intersekse personen te verhelpen is het organiseren van sociale bijeenkomsten. Deze is tweeledig. De bijeenkomsten zijn ervoor om gelijkgestemden elkaar te laten ontmoeten en een plek te creëren waar zij zichzelf kunnen uiten en ontdekken in een veilige omgeving. Daarnaast zijn de bijeenkomsten ervoor om gelijkgestemden met elkaar te laten verbinden en om ervoor te zorgen dat ze ervaring met bijvoorbeeld het transitieproces met elkaar delen. Een tweede strategie in het bevorderen van acceptatie is het informeren en bijbrengen van kennis door het geven van voorlichting, workshops en het uitbrengen van begrijpbaar foldermateriaal.

- *Stimuleren van inclusief taalgebruik d.m.v. het project Genderinclusief Taalgebruik Limburg.*

In de Nederlandse taal wordt in de huidige samenleving veel gebruik gemaakt van woorden en termen die mannelijk of vrouwelijk zijn. Dit kan een probleem vormen wanneer iemand zich identificeert als iets anders dan man of vrouw. Hoe spreek je deze persoon aan en hoe zorg je ervoor dat je deze persoon niet onbewust discrimineert? Door gebruik te maken van inclusief taalgebruik wordt de Nederlandse taal rijker, zorgt dat voor erkenning van transgenders en non-binaire personen en worden deze personen tevens zichtbaarder.

Hoewel het Nederlands al veel inclusieve woorden, voornaamwoorden en termen heeft, leert de praktijk dat mensen en bedrijven het nog steeds moeilijk vinden om hiermee om te gaan. COC Limburg wil het goede voorbeeld geven en de kartrekker zijn van inclusief taalgebruik in Limburg. Daarnaast wil COC Limburg kijken hoe het inclusief taalgebruik kan implementeren en incorporeren in het Limburgs. De komende jaren gaat COC Limburg daarom de Provincie Limburg, gemeenten en bedrijven adviseren op het gebied van taal. Daarnaast zal er extra aandacht besteedt worden tijdens de voorlichtingslessen op scholen.

## Doelen 2021-2024

De doelen die COC Limburg wil realiseren aan het eind van het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 worden hieronder per programmalijn beschreven.

### Inclusieve, Veilige & Diverse Samenleving

- Duurzame verbinding en samenwerkingsprojecten met regionale- en lokale organisaties;

- Sterke samenwerkingsrelatie met het netwerk Roze in Blauw en ADV Limburg i.r.t. snel en actief handelen bij incidenten waarbij iemand te maken heeft met discriminatie en geweld vanwege diens genderidentiteit, genderexpressie, of intersekse conditie.

- Voorlichtingsproject voor o.a. het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en zorginstellingen i.r.t. problematiek transgenders in het dagelijks leven en de gevolgen;

- Inclusief taalgebruik bij de Provincie Limburg en gemeenten waarbij COC Limburg een voorbeeldfunctie heeft.

### Veiligheid & Educatie

- Ontwikkeling van een verdiepende voorlichtingsles seksuele en genderdiversiteit m.b.t. transgenders, non-binaire en intersekse personen voor het voortgezet onderwijs, mbo- en hbo-scholen;

- Ontwikkeling van een voorlichtingsles seksuele en genderdiversiteit m.b.t. inclusief taalgebruik voor het voortgezet onderwijs, mbo- en hbo-scholen;

- Ontwikkeling van een voorlichtingsles seksuele en genderdiversiteit m.b.t. inclusief taalgebruik voor het bedrijfsleven, gemeenten en welzijnsorganisaties;

## Sociale Ontmoeting

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor transgenders, non-binaire en intersekse personen op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

## Participatie & Zorg

- Het realiseren van een Zorgkaart Limburg voor transgenders, non-binaire en intersekse personen;

- Een professioneel informatiepunt waarbij alle aspecten van de transitie aan bod komen bestemd voor personen uit de doelgroep, ouders/verzorgers en zorgprofessionals.

# Thema Onbeperkt Ontmoeten

In het thema Onbeperkt Ontmoeten gaat COC Limburg zich richten op lhbti's met een cognitieve beperking, een licht verstandelijke beperking of lhbti's die een 'rugzakje' hebben. In dit thema spreken we van Onbeperkt Ontmoeten omdat wij ervoor willen zorgen dat de beperking van de persoon geen beperking vormt voor het ontmoeten van gelijkgestemden.

## Problematiek

Lhbti's met een licht verstandelijke beperking (LVB) hebben te maken met een dubbele 'Coming Out'. Enerzijds moeten zij uit de kast komen omdat zij een beperking hebben, anderzijds moeten zij uit de kast komen omdat zij lhbti zijn. Mensen met een LVB houden het vaak geheim dat zij een beperking hebben. Instellingen zijn daarom vaak onwetend en dat kan leiden tot miscommunicatie en onbegrip. Daarbij zijn niet alle LVB's even open over hun seksuele gevoelens of genderidentiteit. Dit kan tevens leiden tot onbegrip bij begeleiders en instellingen[20].

Sociaal contact is voor mensen met een LVB in vele gevallen moeizaam. Gerelateerd hieraan is relatievorming. De meeste mensen met een LVB willen geen relatie met iemand met een beperking omdat dit kan leiden tot miscommunicatie tussen beiden. Onder heteroseksuele- en cisgender-begeleiders, is vaak sprake van onwetendheid over hoe ze een lhbti-LVB'er kunnen ondersteunen. Specifiek voor lhbti's met een LVB staat identiteitsvorming centraal. Als zij zich schamen voor hun beperking, kan dat ook een belemmering zijn voor de ontwikkeling van seksuele gevoelens, genderidentiteit en de genderexpressie[21].

Mensen met autisme worden soms niet altijd goed begrepen in de samenleving. Dit is ook het geval voor lhbti's met autisme. Sommige mensen met autisme ervaren problemen in het sociale leven. Voor lhbti's met autisme kan het bijvoorbeeld moeilijk zijn om een reguliere bijeenkomst van COC Limburg te bezoeken. Voor deze personen is het daarom belangrijk

[20] Oog voor mensen met een LVB (de Haan, et al., 2018)
[21] LHBTI's met een verstandelijke beperking willen zichtbaar zijn! (Movisie, 2020)

om specifieke bijeenkomsten te organiseren die laagdrempelig en rustig zijn zodat ze zich op hun eigen manier kunnen ontdekken, ontwikkelen en ontmoeten[22].

## Strategie

- *Veilige ontmoetingsplaatsen creëren waarbij een vrijwilliger met een luisterend oor aanwezig is.*

In het belang van de lhbti's met een licht verstandelijke beperking of lhbti's met een rugzakje, zal COC Limburg moeten inzetten op een aangepaste aanpak die aansluit bij de behoeften van de doelgroep. Uit ervaring blijkt dat het bieden van een veilige ontmoetingsplaats een noodzakelijke factor is. De komende jaren zal COC Limburg opnieuw doorpakken op het organiseren van peer-bijeenkomsten. De bijeenkomsten dienen niet alleen om gelijkgestemden bij elkaar te brengen, maar ook om zorg en ondersteuning te bieden. Bezoekers krijgen een luisterend oor waarbij hun genderidentiteit, genderexpressie of seksuele aantrekking geen belemmering vormt[23].

- *Samenwerking opzetten met (zorg)instellingen voor mensen met een beperking.*

Naast het aanbieden van peer-bijeenkomsten is het noodzaak dat ook instellingen waar lhbti's met een verstandelijke beperking wonen, werken en ontspannen over de juiste informatie beschikken om de positie van lhbti's te versterken. COC Limburg zal het gesprek en de samenwerking gaan opzetten met deze instellingen. Alleen op deze manier kunnen we gezamenlijk zorgen voor verandering in beleid en een veilige omgeving creëren.
Het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 zal een onderscheid gaan maken tussen lhbti's met een licht verstandelijke beperking (lvb) en lhbti's met autisme.

[22] 'Uitkomen voor mijn autisme was moeilijker dan uitkomen voor mijn homoseksualiteit' (Wing, 2016)
[23] 'Wij hebben als LHBTI's met een LVB wél aparte ontmoetingsplekken nodig' (Movisie, 2019)

## Doelen 2021-2024

De doelen die COC Limburg wil realiseren aan het eind van het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 worden hieronder per programmalijn beschreven.

### Inclusieve, Veilige & Diverse Samenleving

- Duurzame verbinding en samenwerkingsprojecten met regionale en lokale maatschappelijke organisaties werkzaam met personen met een LVB, en personen met autisme;

- Jaarlijks terugkerende themadagen binnen welzijnsorganisaties voor lhbti's met een LVB en lhbti's met autisme.

### Veiligheid & Educatie

- Ontwikkeling van een verdiepende voorlichtingsles seksuele en genderdiversiteit m.b.t. lhbti's met een licht verstandelijke beperking voor mbo- en hbo-scholen;

- Ontwikkeling van een verdiepende voorlichtingsles seksuele en genderdiversiteit;

- Workshops en trainingen betreffende omgaan met seksuele en genderdiversiteit voor zorgverleners werkzaam met mensen die een licht verstandelijke beperking hebben en personen met autisme;

- Workshops en trainingen voor zorgverleners werkzaam met lhbti's met een autisme diagnose, op gebied van omgang met seksuele en genderdiversiteit en doorverwijzing;

### Sociale Ontmoeting

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor personen met een LVB op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

- Veilige ontmoetingsplaatsen voor personen met autisme op drie locaties in Limburg (Noord, Midden, Zuid) waarbij peergroep-bijeenkomsten en leerzame activiteiten worden georganiseerd;

## Participatie & Zorg

- Realiseren van een Zorgkaart Limburg voor lhbti's met een licht verstandelijke beperking;

- Realiseren van een Zorgkaart Limburg voor lhbti's met een autisme diagnose;

- Ontwikkeling van traject vrijwilliger+, waarbij vrijwilligers met een beperking ondersteuning geven tijdens activiteiten van COC Limburg.

# Thema Social Events

In het thema Social Events gaat COC Limburg zich zowel thema-overstijgend als organisatie overstijgend in zetten voor het creëren van veilige ontmoetingsplaatsen en uitgaansgelegenheden voor lhbti's in Limburg. Er zijn op het moment onvoldoende mogelijkheden op gebied van open-minded uitgaansgelegenheden en feesten waar lhbti's elkaar kunnen ontmoeten.

## Problematiek

De eerste problematiek binnen het thema Social Events heeft te maken met het gebrek aan veilige fysieke ontmoetingsplaatsen en open-minded uitgaansgelegenheden. Elkaar op een veilige en vertrouwde manier ontmoeten is voor lhbti's nog steeds van belang. Nog steeds is het niet alom geaccepteerd om je partner te omhelzen of te zoenen. Ook wanneer je je anders gedraagt en kleedt dan de normaliteit, kan dit leiden tot vervelende reacties. Deze problemen zijn vooral merkbaar tijdens activiteiten in reguliere uitgaansgelegenheden[24]. Ondanks dat men elkaar blijft 'ontmoeten' via de digitale weg, groeit de behoefte aan fysieke ontmoetingsplekken voor lhbti's; een plek waar men zichzelf kan zijn, zonder het gevoel te hebben bekeken te worden, of het risico te lopen om gepest, uitgescholden of bedreigd te worden.

## Strategie

- *Doorpakken op ontmoetingsplaatsen en nieuwe ontmoetingsplaatsen creëren.*

Binnen het thema Social Events zijn er verschillende werkgroepen actief (bijvoorbeeld: Café Rosé, de vrouwenfeesten Flirta, de mannenfeesten L'Homme) die zorgen voor ontmoetingsplaatsen waar lhbti's zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. Bij de ontmoetingsplaatsen die COC Limburg aanbiedt, kunnen mensen uitgaan zoals zij dat zelf willen. Een transvrouw die in transitie zit kan bijvoorbeeld een jurk dragen zonder negatieve opmerkingen te krijgen. Daarnaast hoeven bezoekers hoeven bij de open-minded ontmoetingsplaatsen hun seksuele oriëntatie niet te verbergen. Een omhelzing of een kus met iemand van dezelfde sekse zal niet leiden tot vervelende opmerkingen. Zoals

[24] Veiligheidsbeleid voor LHBT's (Schuyf, 2014)

aangegeven in het hoofdstuk Nieuwe Structuur COC Limburg, wil COC Limburg de aanwezige ontmoetingsplaatsen uitbreiden.

- *Stimuleren van digitale ontmoetingsplaatsen en evenementen.*

Sinds het uitbreken van het coronavirus is het ontmoeten van gelijkgestemden via de digitale weg toegenomen[25]. COC Limburg heeft in 2020 een start gemaakt het opzetten van een 'online community' via het platform Discord. Dit biedt de werkgroepen de mogelijkheid om digitaal contact te hebben hun bezoekers. Ook biedt het de mogelijkheid om online evenementen te organiseren zoals een spelletjesavond. COC Limburg wil in de komende jaren naast de fysieke activiteiten, blijven inzetten op digitale activiteiten.

## Doelen 2021-2024

De doelen die COC Limburg wil realiseren aan het eind van het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 worden hieronder per programmalijn beschreven.

### Inclusieve, Veilige & Diverse Samenleving

- Vergroting van de bewustwording onder horeca-uitbaters over het belang van veilige en inclusieve ontmoetingsplaatsen in Limburg;

- Sterke samenwerkingsrelatie met het netwerk Roze in Blauw en ADvL i.r.t. snel en actief handelen op lhbti-gerelateerde incidenten in Limburg.

### Sociale Ontmoeting

- Organiseren en faciliteren van open-minded feesten voor alle genders (social events);
- Organiseren en faciliteren van mannen-feesten;
- Organiseren en faciliteren van vrouwen-feesten;
- Aanbieden van netwerkborrels en thema-avonden voor samenwerking met het bedrijfsleven;

[25] LHBTI-ontmoeting tijdens coronacrisis (Movisie, 2020)

- Aanbieden van netwerkborrels en thema-avonden voor samenwerking met o.a. sportclubs, maatschappelijke organisaties en dergelijke;
- Versterken van de positie van Café Rosé voor een veilige en laagdrempelige ontmoetingsplek;
- Activeren van lokale horeca-ondernemingen in samenwerken en aanbieden van veilige en laagdrempelige ontmoetingsplaatsen.

## Veiligheid & Educatie

- Organiseren en faciliteren van zichtbaarheidsacties seksuele- genderdiversiteit;
- Onderhouden en versterken van contacten Roze in Blauw netwerk;
    - Aanbieden van trainingen en workshops voor Roze in Blauw,
    - Gebruik maken van Roze in Blauw voor workshops en informatie voor de lhbti en queer gemeenschap,
- Onderhouden en versterken van contacten Anti Discriminatie Voorziening Limburg
    - Samenwerking in verwerken van meldingen en agenderen van problematiek bij regionale en lokale politiek.

## Participatie & Zorg

- Duurzame en sterke verbinding i.r.t. samenwerkingsprojecten met GGD en gezondheidszorg;
- Introduceren van een ‘Zorgkaart’ voor lhbti-vraagstukken.

# Ondersteuning COC Limburg

Het uitvoeren van het opgestelde beleid is natuurlijk niet mogelijk zonder een ondersteunend team. Dit team zorgt voor een organisatiebrede aanpak op het gebied van zichtbaarheid en vrijwilligersbeleid met daarin het werven en trainen van vrijwilligers. Deze onderdelen zorgen voor continuïteit en professionaliteit die zowel de organisatie alsook de werkgroepen versterken. Er wordt enerzijds uitvoer gegeven aan activiteiten en projecten vanuit de organisatie, bestuur en personeel, maar anderzijds ook ondersteuning geboden aan de werkgroepen voor het uitvoeren van activiteiten. Hiernaast beschikt COC Limburg ook over een eigen ICT-team, dat zorgdraagt voor de digitalisering en een team pandbeheer, verantwoordelijk voor het onderhoud van het pand van COC Limburg in Maastricht.

## Werkgroep Training, Vorming & Vrijwilligers

De werkgroep Training, Vorming & Vrijwilligers is verantwoordelijk voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Daarnaast draagt de organisatie met deze werkgroep ook bij aan de ontwikkeling van vrijwilligers, door het aanbieden van trainingen en workshop. Met de kans op vorming en ontwikkeling streeft COC Limburg naar vrijwilligers die niet alleen meer verantwoordelijkheid dragen binnen de organisatie, maar ook de juiste tools en handvatten meekrijgen die buiten COC Limburg van pas komen.

In de afgelopen jaren heeft COC Limburg het aantal vrijwilligers zien teruglopen. Ondanks de terugloop is de organisatie trots op de vrijwilligers die zich twee keer zo sterk inzetten om samen COC Limburg op de kaart te zetten. De werkgroep gaat in het meerjarenbeleidsplan 2021-2024 intensiever werken in het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Het is hierbij van belang deze vrijwilligers te enthousiasmeren en actief te betrekken bij activiteiten en projecten van de organisatie. In 2020 is er een nieuwe vrijwilligerscoördinator gestart die samen met het bestuur en personeel meer structuur heeft aangebracht in de werkwijze van het vrijwilligersbeleid. Dit regionaal beleid is in het verlengde van het landelijk vrijwilligershandboek dat COC Limburg samen met COC Nederland en andere COC-lidverenigingen heeft samengesteld.

In het afgelopen meerjarenbeleidsplan 2017-2020 is er plek geweest voor de werkgroep Tra-Vo (Training en Vorming). Deze werkgroep droeg de verantwoordelijkheid de werkgroepen en vrijwilligers te voorzien van trainingen, workshops en intervisies ter bevordering van de eigen ontwikkeling binnen COC Limburg. De laatste twee jaar is de werkgroep Tra-Vo niet meer actief. We zien dat vrijwilligers nog steeds een grote behoefte hebben aan ontwikkeling, kennis, ondersteuning en binding met de organisatie. Onze vrijwilligers hebben een grote rol in het verwezenlijken van de missie van COC Limburg. In tegenstelling tot een nieuwe invulling van de werkgroep Tra-Vo, gaat de werkgroep 'Training, Vorming & Vrijwilligers' een eigen aanbod van trainingen, workshops e.d. creëren. COC Limburg beschikt over ervaren vrijwilligers, leden met expertise, en een groot netwerk om voldoende aanbod in trainingen en workshops te kunnen ontwikkelen. Het idee is om een lijst te vullen met benodigde trainingen die eventueel door eigen vrijwilligers kunnen worden gegeven, maar ook aangevuld kunnen worden door mede-maatschappelijke organisaties en professionele trainers.

## Doelen 2021-2024

- Oriënteren en inventariseren aanbod training en workshops;
    - Kwaliteitscontrole van aanbod;
    - Intensivering aanbod training en workshops;
- Herijken van vrijwilligersbeleid;
    - continuering van professionaliteit van het vrijwilligersbeleid;
    - uitvoering van beleid;
- Intensivering aantrekken, begeleiding en evaluatie van vrijwilligers.

## Werkgroep Public Relations & Zichtbaarheid

De werkgroep PR is verantwoordelijk voor de promotie en communicatie van COC Limburg. Het is voor de organisatie van belang dat de lhbti-gemeenschap weet dat zij vertegenwoordigd worden en een plek tot hun beschikking hebben waar ze zichzelf kunnen zijn. In 2020 heeft COC Limburg het plan gekend om meer in te zetten op online- en videocommunicatie. Met de effecten van de corona-crisis is er online communicatie platform opgezet via het platform Discord. COC Limburg wil in de komende jaren doorpakken op digitale ontmoetingsplaatsen. Daarnaast heeft COC Limburg in 2020 meerdere digitale livestreams georganiseerd. Deze livestreams zijn succesvol gebleken, COC Limburg wil daarom in de komende jaren ook doorpakken op digitale evenementen en videoproductie. Voor lhbti's is het belangrijk dat zij snel beschikking hebben tot de juiste informatie. Wanneer zij zich niet goed voelen of wanneer zij nieuwe mensen willen ontmoeten, moet de informatie snel en makkelijk beschikbaar zijn. COC Limburg gaat daarom investeren in (digitale) kennisdeling via de reguliere werkgroepen.

- *Van website's met een agenda naar websites met een informatieplatform.*

Het afgelopen jaar heeft COC Limburg meer duidelijkheid gekregen op missende informatie. Vanwege de coronacrisis is het niet mogelijk is om activiteiten te organiseren waar lhbti's naar toe kunnen om informatie op te halen. Deze informatie moet nu op een vernieuwende manier beschikbaar worden gesteld. Iedere werkgroep binnen de organisatie beschikt over een eigen website. Deze site geeft voornamelijk algemene informatie over de activiteiten en het doel van de werkgroep. Voor de komende jaren is het doel van COC Limburg om de eigen website, maar ook de websites van werkgroepen meer in te richten naar een informatieplatform. De inhoud zal bestaan uit basisinformatie voor de lhbti's en queers, maar wordt ook aangevuld met verdiepend materiaal van bijvoorbeeld experts op gebied van lhbti-vraagstukken. Hierbij kan ook worden gedacht aan online workshops, lezingen en video's over onderwerpen zoals "hoe om te gaan met pesten? Waar kan ik mij laten testen op SOA's?, en hoe kleed ik mij het best als ik in transitie ben?"

- *Ontwikkelen van voorlichtingsmateriaal en een online Regenboogkaart.*

Door de huidige situatie met de pandemie is het voor een aantal nieuwe projecten, zoals het ontwikkelen van een regenboogkaart en voorlichtingspakketten voor o.a.

zorginstellingen/medici, niet mogelijk geweest een start te maken. Echter ziet COC Limburg dat de lhbti-gemeenschap steeds meer vraagt om juiste informatie, ook op medisch gebied. In het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2021-2024 wordt er opnieuw gestart met het ontwikkelen van het voorlichtingsmateriaal voor de zorgprofessionals en de Regenboogkaart van Limburg.

- *Starten van een zichtbaarheidscampagne en een vrijwilligerscampagne.*

Het jaar 2021 komt in het teken te staan van (online/digitale) zichtbaarheid. Er wordt in samenwerking met de organisatie gewerkt aan een nieuwe zichtbaarheidscampagne. Na de zichtbaarheidscampagne zal er gewerkt worden aan een vrijwilligerscampagne. Het doel van beide campagnes is het bereik van de organisatie nog meer vergroten en personen in Limburg activeren om deel te nemen aan het verwezenlijken van de missie van COC Limburg. Naar aanleiding van 2021 hoopt COC Limburg een nieuwe sterke basis te bezitten op gebied van 'Public Relations & Zichtbaarheid', om van hieruit het meerjarenbeleid door te ontwikkelen en ondersteunen.

## Doelen 2021-2024

- Ontwikkelen Routekaart voor de organisatie m.b.t. communicatie- en marketingbeleid;
- Personalia plan voor COC Limburg en toegespitst voor iedere werkgroepen;
- Beleid voor de 'digitale toekomst';
- Zorgdragen voor duidelijk beleid social media-communicatie;
- Zorgdragen voor promotiemateriaal:
    - ondersteunen van werkgroepen in ontwikkeling van materiaal;
- Organiseren van workshop en training voor:
    - ontwerpen pr-materiaal;
    - opzetten en onderhouden websites;
    - strategisch plan voor social media communicatie en marketing;
- Coördineren en ondersteunen van website omzetten naar een informatief- en kennisplatform;
- Opzetten van een nieuwe zichtbaarheidscampagne:

    - uitzetten van de campagne;
    - zorgdragen voor het ontwikkelen van de campagne;
    - coördineren van zichtbaarheidsacties,;
    - werkgroepen actief betrekken in de uitdraai van de campagnes;
- Vernieuwde inzet op professionele eigen video-kanalen, COC-TV via bijv. youtube.com.

# Samenwerkingspartners

Om de doelen van dit meerjarenbeleidsplan te realiseren werkt COC Limburg samen met verschillende partners op lokaal, regionaal en landelijk niveau. Samenwerkingspartners worden hieronder per thema beschreven waarbij zij primair actief zijn. Echter, deze partners kunnen ook bij meerdere thema's actief zijn.

## Thema: Ontwikkelen & Ontdekken

- Onderwijskoepels Voortgezet onderwijs in Limburg;
- Mbo-scholen; ROC's, Vista-college en Gilde opleidingen;
- Hogescholen; Fontys Hogeschool en Zuyd Hogeschool;
- Universiteit Maastricht; afdelingen Diversity en UM Pride;
- Maatschappelijke Organisaties; JongNL, JNL, jeugdwerk e.d.;
- Lokale lhbti-stichtingen/organisaties; OuchZo, B-sassy
- Gemeentelijke Jongerenraden;
- GGD Zuid Limburg en GGD Midden/Noord Limburg;
- Stichting Trajekt;
- Politiekorps Limburg, afdeling Roze in Blauw.

## Thema Culturele Verbinding

- COA (Centraal Orgaan Asielzoekers);
- Hiv vereniging Limburg & SOA Aids Nederland;
- Vluchtelingenwerk Limburg & Buddyzorg Limburg
- Provinciaal Platform voor Diversiteit & Stichting Meer Kleur en Kwaliteit (PPD & SMKK);
- Amnesty International & LGBT Asylum Support Netherlands;
- GGD Zuid Limburg en GGD Midden/Noord Limburg;
- Politiekorps Limburg, afdeling Roze in Blauw.

## Thema Bezoeken & Ondersteunen

- Netwerk Roze Ouderen Limburg, bestaand uit KBO, ANBO, PCOB en Roze 50+ Nederland;
- Roze 50+ Nederland;
- Zorgverleners in de ouderenzorg;
- Wijkteams en Buurtplatforms;
- Maatschappelijke organisaties zoals de Zonnebloem en Humanitas;
- Lokale lhbti stichtingen en organisaties zoals: GaySoos Roermond
- Gemeentelijke WMO-raden.

## Thema Genderdiversiteit

- GGD Zuid Limburg en GGD Midden/Noord Limburg;
- Transgender Netwerk Nederland (TNN);
- Movisie;
- Intersekse organisatie NNID;
- Project: Trans in Actie;
- Politiekorps Limburg, afdeling Roze in Blauw.

## Thema Onbeperkt Ontmoeten

- Stichting Zonder Stempel;
- COC Eindhoven, Anders Roze;
- Zorginstellingen zoals Meander en Koraal groep;
- Organisaties MEE en Radar;
- COC Nederland, AutiRoze;

## Thema Social Events

- COC Limburg; stichting Pink Events & Limburg Pride;
- COC Limburg; Café Rosé
- Horeca-uitbaters in Limburg;
- Antidiscriminatievoorziening Limburg (ADVL);
- Politie Limburg; afdeling Roze in Blauw;
- GGD Zuid Limburg en GGD Noord/Midden Limburg;
- Regenbooghuis Limburg (België).

# Bijlagen

## Bijlage 1: resultaten swot-analyse

*Wat is de kracht van COC Limburg? (strengths)*

De organisatie beschikt over een groot netwerk binnen de provincie Limburg met sterke samenwerkingsverbanden. Er is een grote kennis en deskundigheid aanwezig binnen COC Limburg. Deze kennis en deskundigheid worden zowel voor de organisatie ingezet als daarbuiten ter ondersteuning voor mede-maatschappelijke organisaties. COC Limburg biedt een veilige plek en werkt al jaren met enthousiaste vrijwilligers die zich 'above and beyond' inzetten voor alle aspecten op acceptatie en emancipatie van lhbti's en queers in Limburg.

*Wat werkt er op het moment niet binnen COC Limburg? (weaknesses)*

De organisatie kampt met een groot verloop van vrijwilligers. Er zijn veel bestuurlijke en personele wisselingen geweest waardoor de lijn van communicatie voor vrijwilligers, leden en externe organisatie onduidelijk is geweest. De onduidelijkheid heeft geleid tot miscommunicaties en het niet (voor-)tijdig oppakken van vraagstukken. De basis van COC Limburg wankelt, er wordt veel verwacht van de vrijwilligers zonder dat deze een goede introductie en training hebben gehad.

*Welke kansen zijn er voor COC Limburg in de toekomst? (opportunities)*

Met dit nieuwe meerjarenbeleidsplan heeft COC Limburg de mogelijkheid om diens basis weer terug op niveau te krijgen. Het is belangrijk dat de organisatie de kans aangrijpt om terug naar de basis te gaan en te zorgen voor een wederopbouw. In deze zware pandemie geeft het de organisatie ook ademruimte. Het is op het moment niet mogelijk om grote en kleine activiteiten te organiseren waarbij lhbti's samenkomen. Dit geeft COC Limburg de kans om aan de slag te gaan met een nieuwe opbouw, zonder dat basisactiviteiten hieronder hebben te lijden. In de nieuwe basis wordt er met iedereen binnen de organisatie samengewerkt. Zowel voor COC Limburg als de werkgroep een moment om te zoeken naar de kerndoelen en vanuit daar op een vernieuwde en onderbouwde manier te werken aan het verbreden en verspreiden van acceptatie en emancipatie.

*Met welke bedreigingen moet COC Limburg rekening houden? (threats)*

Het ontbreken van goede communicatie, trainingen, en een basis voor de organisatie en de vrijwilligers om mee te werken, kan ervoor zorgen dat de acceptatie en emancipatie voor lhbti's niet bevordert wordt en wellicht afneemt. Het niet hebben van een goede basis kan leiden tot het niet uitvoeren van regionale en lokale projecten omdat de organisatie vrijwilligers en actieve lhbti's mist om mee te werken. Daarnaast kan het leiden tot een afname in professionaliteit en de bereidheid van mede-maatschappelijke organisaties en regionale instanties om geen samenwerking aan te gaan met COC Limburg.

## Bijlage 2 Input SWOT-analyse

*Tijdens het beleidsweekend is iedereen in de mogelijkheid gesteld om anoniem feedback en kritiek te uiten op de organisatie, het bestuur en de gang van zaken. Ook is er gevraagd om de positieve aspecten te benoemen. De resultaten van deze input zijn hier benoemt.*

| *Strengths (Sterktes)* | *Weaknesses (Zwakten)* |
|---|---|
| • Grote hoeveelheid aan kennis in huis;<br>• Sterke samenwerkingsverbanden met maatschappelijke organisaties;<br>• Doorzettingsvermogen van iedereen binnen COC Limburg;<br>• Een veilige plek waar mensen zich thuis voelen;<br>• Enthousiaste vrijwilligers die samen met de organisatie aan de toekomst willen werken. | • Verloop van vrijwilligers, veel vertrekken en minder aanmelding;<br>• Veel wisselingen in functies binnen de organisatie;<br>• Vrijwilligers kunnen taken en eisen niet altijd aan, wordt te veel verwacht voor de 'vrijwilligersfunctie'; |
| *Opportunities (Kansen)* | *Threats (Bedreigingen)* |
| • Er is meer zicht op een sterk bestuur en organisatie structuur;<br>• Plan voor de Toekomst, nieuwe mogelijkheden;<br>• Stijging in vrijwilligers brengt druk op huidige vrijwilligers omlaag. Het werk wordt weer 'leuk';<br>• Terug naar de basis geeft de mogelijkheid om vernieuwd het draagvlak binnen de samenleving, politiek en MO's te vinden;<br>• Het meerjarenbeleidsplan geeft de kans op een vernieuwend begin en de 'rocky years' achter ons te laten. | • Geen sterke basis meer, terug naar de vraag "wat is de kerntaak, organisatie en werkgroepen?";<br>• Borging en continuïteit van activiteiten en projecten;<br>• Communicatielijnen zijn onduidelijk, te veel wisselingen;<br>• Verminderde terugval basis voor vrijwilligers voor ondersteuning;<br>• Verminderen van activiteiten en projecten door een gemis aan vrijwilligers |

Alle aangegeven punten op de feedback kaartjes

| *Positieve feedback* | *Negatieve feedback* | *Leer-aspecten* |
|---|---|---|
| *COC Limburg biedt een veilige omgeving* | *Meer vrijwilligers/voorlichters nodig* | *Betere begeleiding nodig bij nieuwe vrijwilligers*<br><br>*Meer inzetten op het actief werven van vrijwilligers* |
| *het enthousiasme van een aantal vrijwilligers* | *Meer op één lijn zitten mbt overeenkomende werkzaamheden en vergoedingen.* | *Combi maken van de AutiRoze en Sozo*<br><br>*Waar is de groep voor autistische lhbti's* |
| *Veel jongeren bij COC* | *Veel onrust door vele personele wisselingen* | *Betere overdracht hebben wanneer mensen stoppen* |
| *Bestuur bedankt voor wat jullie in 4 jaar hebben bereikt* | *Er is geen duidelijke communicatie tussen vrijwilligers* | *Hoe krijgen we het eigenaarschap terug bij coördinatoren* |
| *Gezellige groep* | *Regenboog ambassadeurs opzetten* | *meer aandacht aan vrijwilligersbinding (kaartje, bloemetje)*<br><br>*meer doen voor coc-leden* |
| *compliment: wij zijn COC Nederland niet, en doen ons eigen ding in Limburg* | *Er mist een echte PR-werkgroep* | *Mist een duidelijke vertrouwenspersoon* |
| *Niet zeuren maar doen* | *Café mist professionaliteit* | *We moeten echt de provincie in!!* |
| *Mooie diversiteit aan werkgroepen* | *Maastricht heeft geen centrale ligging* | *Hoe komt het dat we +/- 100 vrijwilligers minder hebben in vier jaar.* |
| *Geweldig dat er zoveel werkgroepen zijn die zich inzetten voor hun groep.* | *Te veel werkgroepen* | *Buiten hetgeen dat is opgenomen in huisregels diene er meer processen in kaart te worden gebracht.* |

| | | |
|---|---|---|
| | *te veel veranderingen in de kaart van café en geen duidelijke communicatie naar coördinatoren* | *Geen echte veiligheidscoördinator voor dingen binnen COC* |
| | *vergaderzaal is opslag geworden, niet gezellig voor meetings*<br><br>*het pand is vaak rommelig en niemand weet wat er voor een spullen in huis.* | *We hebben een gezamenlijke online plek nodig, een intranet..* |
| | *Ik voel me bekeken in het het café* | *Zet een doos neer voor ideeën in het COC* |
| | *Er heerst een cultuur dat je niet kritiek kunt leveren* | *Meer financieel bewustzijn onder coördinatoren/werkgroepleiders.* |
| | *Mensen moeten niet teveel verschillende petten op hebben* | *COC/Pink Party wordt gezien als oudbollig. Dus een jongerenfeest zou goed zijn.* |
| | | *2 of 4 x per jaar netwerkborrel met limburgse bedrijven organiseren.* |

## Bijlage 3: Strategieën

*De strategieën zoals opgesteld in het meerjarenbeleid 2017-2020 zijn opnieuw herzien en ingedeeld. Hierbij is er gekeken naar een koppeling van strategieën die elkaar kunnen versterken en de organisatie duidelijker de mogelijkheid bieden om aan de doelstellingen te werken. De verschillende strategieën worden door COC Limburg afgewogen per programmalijn en thema om het maximale resultaat te behalen. Deze strategieën zijn terug te vinden in de aanpak voor het uitvoeren van de thema's.*

### *Activeren & Versterken*

Er komt veel initiatief vanuit de provincie om de acceptatie van lhbti-burgers te vergroten. Er zijn verschillende lokale lhbti-organisaties die gezamenlijk met COC Limburg in de betreffende regio's willen werken aan zichtbaarheid en acceptatie. Ook actieve GSA-netwerken (Gender Sexuality Alliance) willen meer betekenen voor de acceptatie binnen hun middelbare scholen. In de toekomst zal COC Limburg meer de rol van kartrekker vervullen om deze initiatieven op gang te helpen en te ondersteunen. Initiatieven en ideeën komen ook vanuit de organisatie zelf. COC Limburg gaat de komende jaren ook diens eigen werkgroepen, vrijwilligers en leden activeren. De vrijwilligers die meer willen betekenen voor de organisatie krijgen de kans om hun plannen verder uit te werken. Door het activeren van verschillende stakeholders streeft COC Limburg ernaar om de boodschap van acceptatie en emancipatie van lhbti's en queers in de samenleving te vergroten.

### *Agenderen & Vertegenwoordigen*

COC Limburg vertegenwoordigt als lhbti-belangenorganisatie de belangen van alle lhbti's en queers in Limburg. Als organisatie is COC Limburg een belangrijke samenwerkingspartner voor de Provincie Limburg, alsook de Regenbooggemeenten en de Maatschappelijke Organisaties. Vele (actuele) kwesties op gebied van lhbti-acceptatie en -emancipatie komen binnen bij COC Limburg. Als organisatie hebben wij de belangrijke taak om deze kwesties kenbaar te maken binnen in het maatschappelijk domein, de overheid en de regionale politiek. Door het netwerk van COC Limburg kan de organisatie

als kennisplatform naar buiten treden om de problematiek en actuele kwesties bespreekbaar te maken.

### *Informeren & Veranderen*

COC Limburg is altijd op zoek naar het bieden van structurele oplossingen en acties op lhbti en queer onderwerpen. Hierbij wordt er gewerkt aan beleid, projecten en activiteiten om te voldoen aan de vraag en te komen tot concrete en langdurige oplossingen. De informatie, kennis en ervaring die COC limburg heeft wordt (op verzoek of op eigen initiatief) aangeboden aan media, het algemene publiek, de overheid, politici, maatschappelijke organisaties, en andere partijen. COC Limburg streeft er daarbij steeds naar om de stem van de brede Limburgse lhbti-gemeenschap te verwoorden en blijft samenwerken met maatschappelijke organisaties, instellingen, de provinciale en lokale politiek.
Door het inzetten op het delen van duidelijke en begrijpbare informatie en het bepalen van beleid, brengt COC Limburg een verandering teweeg in de samenleving. Een kerntaak voor ons als organisatie ligt in het versterken van positieve veranderingen door effectief informatie te delen en een verandering teweeg te brengen in denkwijze van anderen.

### *Ondersteunen / empoweren*

Lhbti's in een kwetsbare positie hebben vaker behoefte aan een goede ondersteuning en zoeken een plek waar zij tot zichzelf kunnen komen. Deze personen doen hierbij regelmatig beroep op bij COC Limburg. Kansen liggen voor de organisatie in de toekomst bij het opbouwen van een vraag-en-aanbod gerichte ondersteuning (zorg). Het is van belang dat COC Limburg een aanbod creëert waarbij de iedere persoon hun vraag naar ondersteuning kan neerleggen en een reactie ontvangt dat de kracht geeft voor ontwikkeling en zelfredzaamheid. Een voorbeeld hiervan is het beoogde project De Roze Zorgkaart. In dit project wordt er voor alle lhbti's in een kwetsbare positie een online aanbod geïntroduceerd waarbij COC Limburg de rol neemt als netwerkmakelaar binnen het sociaal- en zorgdomein. Dit door middel van het creëren van aanbod te creëren in de vorm van een doorverwijzing, een zorgkaart, buddy-projecten en meldpunten. Door ieder persoon te kunnen voorzien van ondersteuning en empowerment, is het van belang dat COC Limburg zich doorontwikkelt in een expertise- en kenniscentrum binnen het sociaal domein op gebied van vraagstukken omtrent seksuele en genderdiversiteit.

### *Registreren & Voorkomen*

Er zijn verschillende punten in Limburg waar discriminatie, geweld en uitsluiting gemeld kunnen worden. Toch heeft het doen van een melding op basis seksuele oriëntatie, genderidentiteit en expressie nog een hoge drempel. Voor COC Limburg liggen er kansen om meer samenwerking te zoeken met de instanties die meldingen opnemen en verwerken. Om de inclusieve, veilige en diverse samenleving te realiseren, is het noodzaak dat een goed meldpunt makkelijk te vinden is. Het is vooral van belang dat er een terugkoppeling komt van de aangegeven meldingen. Registratie heeft baat bij bijvoorbeeld een stijging van incidenten in een bepaalde regio bij lhbti's. De registratie is een baseline om harder te werken aan het voorkomen van discriminatie, geweld en uitsluiting van lhbti's in Limburg. Het voorkomen is mogelijk door het aannemen en uitwerken van projecten op lokaal en/of regionaal niveau in de aanpak van discriminatie, geweld en uitsluiting.

### *Verbinden & Verenigen*

Op het moment zijn er een aantal partijen, lokale stichtingen en organisaties actief op lhbti-beleid in meerdere regio's in Limburg. Het daadwerkelijke realiseren van de inclusieve samenleving ligt in de samenwerking tussen de organisaties. COC Limburg heeft hierin de mogelijkheid als provincie-brede organisatie te fungeren als een netwerkmakelaar. Met het verbinden en verenigen van projecten en organisaties werken we gezamenlijk aan het versterken van de boodschap om van Limburg een veilige, inclusieve en diverse samenleving te maken en wordt er gewerkt aan de professionaliteit die een duurzaam effect teweeg brengt. Een effect bestand tegen uitdagingen die de toekomst met zich mee zal brengen.